

# 中国人民人寿保险股份有限公司 2012 年度信息披露报告

2013 年 4 月 25 日

## 重要提示

本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证本报告所载信息不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

## 目 录

一、 公司简介 .....	01
二、 财务会计信息 .....	02
三、 风险管理状况信息 .....	30
四、 保险产品经营信息 .....	39
五、 偿付能力信息 .....	40

## 一、公司简介

### （一）法定中英文名称及缩写

中文：中国人民人寿保险股份有限公司（简称：人保寿险）

英文：PICC Life Insurance Company Limited（英文缩写：PICC Life）

### （二）注册资本

人民币 20,133,405,131.00 元

### （三）注册地址

中国北京海淀区首体南路 38 号创景大厦 6、7 层（邮编：100037）

### （四）成立时间

2005 年 11 月 10 日

### （五）经营范围和经营区域

公司目前在全国 34 个省、自治区、直辖市和计划单列市（含北京、天津、河北、山西、内蒙古、辽宁、吉林、黑龙江、上海、江苏、浙江、安徽、福建、江西、山东、河南、湖北、湖南、广东、广西、海南、重庆、四川、贵州、云南、陕西、甘肃、宁夏、新疆、青岛、大连、宁波、厦门、深圳）经营人寿保险、健康保险、意外伤害保险等保险业务以及上述业务的再保险业务，开展国家法律、法规允许的保险资金运用业务，同时在保监会批准范围内，代理中国人民财产保险股份有限公司和中国人民健康保险股份有限公司的保险业务。

### （六）法定代表人

吴焰

### （七）客服电话和投诉电话

4008895518

## 二、财务会计信息

### (一) 财务报表

#### 1. 资产负债表

单位：人民币元

	附注	2012年12月31日	2011年12月31日
<b>资产</b>			
货币资金	1	32,718,243,020.89	35,641,833,879.41
交易性金融资产	2	5,384,757,029.96	3,736,792,571.96
衍生金融资产	3	44,514,064.37	132,782,378.64
买入返售金融资产		1,360,000,000.00	1,780,800,000.00
应收利息	4	4,236,836,359.48	3,302,483,602.99
应收保费	5	302,004,831.97	250,409,531.99
应收分保未到期责任准备金		-	4,014.00
应收分保寿险责任准备金		28,793,283.00	14,747,100.00
应收分保长期健康险责任准备金			55,175.00
应收分保账款	6	7,123,998.63	3,036,982.83
保户质押贷款	7	5,976,521,276.22	4,781,909,548.50
定期存款	8	62,482,298,545.60	49,327,455,036.14
可供出售金融资产	9	95,365,607,222.73	72,189,343,144.53
持有至到期投资	10	83,230,166,397.96	70,742,094,398.74
长期股权投资	11	1,625,272,811.74	1,564,610,898.34
存出资本保证金	12	4,135,000,000.00	4,677,000,000.00
投资性房地产	13	3,593,870,233.49	2,791,415,326.27
固定资产	14	3,169,746,751.34	1,528,885,032.69
无形资产	15	15,395,761.26	11,744,764.96
递延所得税资产	16	985,353,239.91	826,842,983.77
其他资产		31,187,542,370.29	19,789,788,742.88
<b>资产总计</b>		<b>335,849,047,198.84</b>	<b>273,094,035,113.64</b>

单位：人民币元

	附注	2012年12月31日	2011年12月31日
<b>负债及股东权益</b>			
<b>负债</b>			
卖出回购金融资产款	17	46,599,216,000.00	39,437,725,000.00
衍生金融负债	3	2,636,170.26	-
预收保费		1,387,980,089.07	1,379,234,306.06
应付手续费及佣金		79,674,820.79	190,716,745.73
应付分保账款		36,379,211.44	14,949,665.07
应付职工薪酬	18	390,494,999.41	621,951,071.52
应交税费	19	6,586,079.66	934,335,489.35
应付赔付款		322,054,538.16	141,899,751.55
应付利息	20	94,824,012.49	99,770,597.57
应付保单红利		5,479,420,036.69	3,124,865,037.42
应付债券	21	4,892,211,218.95	4,844,984,155.08
保户储金及投资款	22	32,331,725,607.67	32,356,179,090.49
未到期责任准备金	23	849,263,476.00	682,440,696.00
未决赔款准备金	23	572,968,246.00	355,927,076.00
寿险责任准备金	23	222,593,372,184.00	175,479,915,636.00
长期健康险责任准备金	23	1,263,780,922.00	377,781,529.00
其他负债		1,336,454,722.04	612,148,585.72
<b>负债合计</b>		<b>318,239,042,334.63</b>	<b>260,654,824,432.56</b>
<b>股东权益</b>			
股本	24	20,133,405,131.00	20,133,405,131.00
资本公积	25	( 3,289,188,647.69 )	( 7,699,819,698.51 )
盈余公积		76,578,838.09	-
一般风险准备		76,578,838.09	-
未分配利润		612,630,704.72	5,625,248.59
<b>股东权益合计</b>		<b>17,610,004,864.21</b>	<b>12,439,210,681.08</b>
<b>负债及股东权益总计</b>		<b>335,849,047,198.84</b>	<b>273,094,035,113.64</b>

## 2. 利润表

单位：人民币元

	附注	2012年度	2011年度
<b>一、营业收入</b>		77,899,259,897.26	79,946,061,585.33
已赚保费		63,719,682,734.08	70,110,070,588.76
保险业务收入	26	64,030,301,956.23	70,361,474,306.30
减：分出保费		( 143,792,428.15)	( 91,980,260.54)
提取未到期责任准备金		( 166,826,794.00)	( 159,423,457.00)
投资收益	27	12,567,985,437.58	8,948,575,162.29
其中：对联营企业和合营企业的投资			
收益		42,102,233.08	63,811,478.46
公允价值变动损益	28	1,007,693,109.97	191,587,198.80
汇兑损失		( 7,603,761.13)	( 84,200,213.92)
其他业务收入	35	<u>611,502,376.76</u>	<u>780,028,849.40</u>
<b>二、营业支出</b>		77,219,857,460.42	79,422,718,764.16
退保金		13,224,545,145.62	7,073,594,731.35
赔付支出	29	2,402,396,159.13	1,122,791,178.77
减：摊回赔付支出		( 103,124,314.66)	( 42,199,740.00)
提取保险责任准备金	30	48,216,497,111.00	59,503,109,112.00
减：摊回保险责任准备金	31	( 13,991,008.00)	( 14,681,925.00)
保单红利支出		2,864,402,341.21	2,393,733,208.72
营业税金及附加	32	101,078,111.59	101,096,906.01
手续费及佣金支出	33	3,087,467,771.78	3,405,004,925.57
业务及管理费	34	3,189,744,449.33	3,545,295,826.92
减：摊回分保费用		( 19,108,633.73)	( 34,837,129.54)
其他业务成本		2,156,766,028.20	2,145,880,104.58
资产减值损失		<u>2,113,184,298.95</u>	<u>223,931,564.78</u>
<b>三、营业利润</b>		679,402,436.84	523,342,821.17
加：营业外收入		7,844,328.34	9,879,439.15
减：营业外支出		( <u>7,097,998.99</u> )	( <u>16,822,204.58</u> )
<b>四、利润总额</b>		680,148,766.19	516,400,055.74
减：所得税费用		<u>80,014,366.12</u>	<u>34,227,901.64</u>
<b>五、净利润</b>		<u>760,163,132.31</u>	<u>550,627,957.38</u>
<b>六、其他综合收益</b>	35	<u>4,410,631,050.82</u>	( <u>6,228,234,552.66</u> )
<b>七、综合收益总额</b>		<u>5,170,794,183.13</u>	( <u>5,677,606,595.28</u> )

### 3. 现金流量表

单位：人民币元

	<u>附注</u>	<u>2012年度</u>	<u>2011年度</u>
<b>一、经营活动产生的现金流量</b>			
收到原保险合同保费取得的现金		59,132,117,416.15	70,624,949,398.18
保户储金及投资款净增加额		4,830,881,540.29	3,387,106,162.89
收到其他与经营活动有关的现金		<u>581,736,646.64</u>	<u>751,607,221.39</u>
<b>经营活动现金流入小计</b>		<u>64,544,735,603.08</u>	<u>74,763,662,782.46</u>
支付原保险合同赔付款项的现金		( 2,222,241,372.52 )	( 1,261,322,643.43 )
支付再保业务现金净额		( 4,216,949.19 )	( 3,145,794.76 )
支付手续费及佣金的现金		( 3,418,946,661.75 )	( 3,703,966,163.34 )
支付保单红利的现金		( 509,847,341.94 )	( 351,840,087.01 )
支付给职工以及为职工支付的现金		( 1,633,944,162.90 )	( 1,696,739,786.59 )
支付的各项税费		( 374,884,318.83 )	( 384,070,878.53 )
支付的其他与经营活动有关的现金		<u>(15,695,050,154.23)</u>	<u>( 12,667,481,409.57 )</u>
<b>经营活动现金流出小计</b>		<u>(23,859,130,961.36)</u>	<u>( 20,068,566,763.23 )</u>
<b>经营活动产生的现金流量净额</b>	36 (1)	<u>40,685,604,641.72</u>	<u>54,695,096,019.23</u>
<b>二、投资活动产生的现金流量</b>			
收回投资所收到的现金		31,992,354,587.97	51,647,381,750.22
取得投资收益收到的现金		11,339,286,573.70	7,829,728,268.40
收回定期存款收到的现金		1,946,085,456.06	7,225,129,682.15
收到的其他与投资活动有关的现金		<u>364,731,616.91</u>	<u>68,156,046.52</u>
<b>投资活动现金流入小计</b>		<u>45,642,458,234.64</u>	<u>66,770,395,747.29</u>
投资支付的现金		( 78,041,268,246.03 )	( 93,975,482,721.29 )
质押贷款净增加额		( 1,194,611,727.72 )	( 3,384,533,384.44 )
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金		( 1,726,882,861.94 )	( 1,793,220,023.72 )
定期存款支付的现金		( 15,638,877,916.14 )	( 26,344,192,299.50 )
支付的其他与投资活动有关的现金		<u>( 164,868,309.81 )</u>	<u>( 151,718,239.03 )</u>
<b>投资活动现金流出小计</b>		<u>( 96,766,509,061.64 )</u>	<u>(125,649,146,667.98)</u>
<b>投资活动产生的现金流量净额</b>		<u>( 51,124,050,827.00 )</u>	<u>( 58,878,750,920.69 )</u>

单位：人民币元

	<u>附注</u>	<u>2012年度</u>	<u>2011年度</u>
<b><u>三、筹资活动产生的现金流量</u></b>			
吸收投资收到的现金		-	11,331,168,831.00
收到的其他与筹资活动有关的现金		<u>7,161,491,000.00</u>	<u>14,257,562,000.00</u>
<b><u>筹资活动现金流入小计</u></b>		<u>7,161,491,000.00</u>	<u>25,588,730,831.00</u>
分配股利、利润或偿付利息支付的现金		( <u>527,780,862.73</u> )	( <u>578,377,610.78</u> )
<b><u>筹资活动现金流出小计</u></b>		( <u>527,780,862.73</u> )	( <u>578,377,610.78</u> )
<b><u>筹资活动产生的现金流量净额</u></b>		<u>6,633,710,137.27</u>	<u>25,010,353,220.22</u>
<b><u>四、汇率变动对现金及现金等价物的影响</u></b>		( <u>2,443.19</u> )	( <u>44,802,100.00</u> )
<b><u>五、现金及现金等价物净增加额</u></b>	36 (2)	( <u>3,804,738,491.20</u> )	20,781,896,218.76
加：年初现金及现金等价物余额		<u>38,455,242,041.95</u>	<u>17,673,345,823.19</u>
<b><u>六、年末现金及现金等价物余额</u></b>	37	<u>34,650,503,550.75</u>	<u>38,455,242,041.95</u>

#### 4. 所有者权益变动表

单位：人民币元

项目	附注	2012年度					
		股本	资本公积	未分配利润/ (未弥补亏损)	盈余公积	一般风险准备	股东权益合计
<u>一、年初余额</u>		20,133,405,131.00	(7,699,819,698.51)	5,625,248.59	-	-	12,439,210,681.08
<u>二、本年增减变动金额</u>							
(一) 净利润		-	-	760,163,132.31	-	-	760,163,132.31
(二) 其他综合收益		-	<u>4,410,631,050.82</u>	-	-	-	<u>4,410,631,050.82</u>
综合收益总额		-	<u>4,410,631,050.82</u>	<u>760,163,132.31</u>	-	-	<u>5,170,794,183.13</u>
(三) 利润分配							
提取盈余公积		-	-	( 76,578,838.09 )	76,578,838.09	-	-
提取一般风险准备		-	-	( 76,578,838.09 )	-	<u>76,578,838.09</u>	-
<u>三、年末余额</u>		<u>20,133,405,131.00</u>	<u>(3,289,188,647.69)</u>	<u>612,630,704.72</u>	<u>76,578,838.09</u>	<u>76,578,838.09</u>	<u>17,610,004,864.22</u>

单位：人民币元

项目	附注	2011年度			股东权益合计
		股本	资本公积	未分配利润 / (未弥补亏损)	
<u>一、年初余额</u>		8,802,236,300.00	(1,471,585,145.85)	(545,002,708.79)	6,785,648,445.36
<u>二、本年增减变动金额</u>					
(一) 净利润		-	-	550,627,957.38	550,627,957.38
(二) 其他综合收益		-	<u>(6,228,234,552.66)</u>	-	<u>(6,228,234,552.66)</u>
综合收益总额		-	<u>(6,228,234,552.66)</u>	<u>550,627,957.38</u>	<u>(5,677,606,595.28)</u>
(三) 股东投入资本		<u>11,331,168,831.00</u>			<u>11,331,168,831.00</u>
<u>三、年末余额</u>		<u>20,133,405,131.00</u>	<u>(7,699,819,698.51)</u>	<u>5,625,248.59</u>	<u>12,439,210,681.08</u>

---

## （二）财务报表附注

### 1、 财务报表的编制基础

本财务报表是按照财政部2006年2月颁布的《企业会计准则—基本准则》和38项具体准则、其后颁布的应用指南、解释及其他相关规定（统称“企业会计准则”）编制。

编制本财务报表时，除某些以公允价值计量的金融工具、投资性房地产及若干保险责任准备金外，均以历史成本为计价原则。资产如果发生减值，则按照相关规定计提相应的减值准备。

### 2、 重要会计政策和会计估计

本公司 2012 年度的财务报表所载财务信息是根据下列依照企业会计准则所制定的重要会计政策和会计估计编制。

#### （1）会计年度

本公司会计年度采用公历年度，即每年自1月1日起至12月31日止。

#### （2）记账本位币

本公司记账本位币及编制本财务报表所采用的货币均为人民币。除有特别说明外，均以人民币元为单位表示。

#### （3）现金及现金等价物

现金，是指本公司的库存现金以及可以随时用于支付的存款；现金等价物指本公司持有的期限短、流动性强、易于转换为已知金额的现金、价值变动风险很小的投资。

#### （4）外币折算

本公司对于发生的外币交易，将外币金额折算为记账本位币金额。外币现金流量，采用现金流量发生日的即期汇率折算。汇率变动时现金的影响额作为调节项目，在现金流量表中单独列报。

#### （5）金融工具

金融工具是指形成一个企业的金融资产，并形成其他单位的金融负债或权益工具的合同。

##### （i）金融资产分类和计量

本公司的金融资产于初始确认时分类为：以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产、持有至到期投资、贷款和应收款项、可供出售金融资产、被指定为有效套期工具的衍生工具。本公司在初始确认时确定金融资产的分类。金融资产在初始确认时以公允价值计量。对于以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产，相关交易费用直接计入当期损益，其他类别的金融资产相关交易费用计入其初始确认金额。

##### （ii）金融负债分类和计量

本公司的金融负债于初始确认时分类为：以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债、其他金融负债、被指定为有效套期工具的衍生工具。对于以公允价值计量且其变动计入当期损

---

益的金融负债，相关交易费用直接计入当期损益，其他金融负债的相关交易费用计入其初始确认金额。

#### (iii) 衍生金融工具和套期保值

本公司使用衍生金融工具，主要为利率互换。衍生金融工具初始以衍生交易合同签订当日的公允价值进行计量，并以其公允价值进行后续计量。公允价值为正数的衍生金融工具确认为一项资产，公允价值为负数的确认为一项负债。但对于在活跃市场中没有报价且公允价值不能可靠计量的权益工具挂钩并须通过交付该权益工具结算的衍生金融工具，按成本计量。

除现金流量套期中属于有效套期的部分计入其他综合收益之外，衍生金融工具公允价值变动而产生的利得或损失，直接计入当期损益。

#### (iv) 金融工具的公允价值

存在活跃市场的金融资产或金融负债，采用活跃市场中的报价确定其公允价值。不存在活跃市场的金融工具，本公司采用估值技术确定其公允价值。估值技术包括参考熟悉情况并自愿交易的各方最近进行的市场交易中使用的价格、参照实质上相同的其他金融工具的当前公允价值、现金流量折现法和期权定价模型等。

#### (v) 金融资产减值

本公司于资产负债表日对以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产外的金融资产的账面价值进行检查，有客观证据表明该金融资产发生减值的，计提减值准备。表明金融资产发生减值的客观证据，是指金融资产初始确认后实际发生的、对该金融资产的预计未来现金流量有影响，且企业能够对该影响进行可靠计量的事项。

#### (vi) 金融资产转移

本公司已将金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬转移给转入方的，终止确认该金融资产；保留了金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，不终止确认该金融资产。

#### (6) 长期股权投资

本公司对被投资单位具有共同控制或重大影响的，长期股权投资采用权益法核算。共同控制，是指按照合同约定对某项经济活动所共有的控制，仅在与该项经济活动相关的重要财务和经营决策需要分享控制权的投资方一致同意时存在。重大影响，是指对一个企业的财务和经营政策有参与决策的权力，但并不能够控制或者与其他方一起共同控制这些政策的制定。

采用权益法时，长期股权投资的初始投资成本大于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的，归入长期股权投资的初始投资成本；长期股权投资的初始投资成本小于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的，其差额计入当期损益，同时调整长期股权投资的成本。

#### (7) 投资性房地产

投资性房地产，是指为赚取租金或资本增值，或两者兼有而持有的房地产，包括已出租的建筑物及相应的土地使用权。

本公司投资性房地产所在地有活跃的房地产交易市场，能够从房地产交易市场取得同类或类似房地产的市场价格及其他相关信息，从而能对投资性房地产的公允价值进行估计，故本公司对投资性房地产采用公允价值模式进行后续计量。确定投资性房地产的公允价值时，本公司参照活跃市场上同类或类似房地产的现行市场价格；无法取得同类或类似房地产的现行市场价格的，参照活跃市场上同类或类似房地产的最近交易价格，并考虑交易情况、交易日期、所在区域等因素，从而对投资性房地产的公允价值作出合理的估计；或基于预计未来获得的租金收益和有关现金流量的现值确定其公允价值。公允价值的增减变动均计入当期损益。

#### (8) 固定资产

固定资产仅在与其有关的经济利益很可能流入本公司，且其成本能够可靠地计量时才予以确认。与固定资产有关的后续支出，如果满足上述确认条件，并终止确认被替换部分的账面价值，计入固定资产成本；否则，在发生时计入当期损益。

固定资产按照成本进行初始计量。购置固定资产的成本包括购买价款，相关税费，以及为使固定资产达到预定可使用状态前所发生的可直接归属于该资产的其他支出。

固定资产的折旧采用年限平均法计提，各类固定资产的预计使用寿命、预计净残值率及年折旧率如下：

<u>固定资产类别</u>	<u>使用寿命</u>	<u>预计净残值率</u>	<u>年折旧率</u>
房屋及建筑物	40年	5%	2.375%
电子及通讯设备	5-10年	5%	9.50-19.00%
办公及其他设备	8-12年	5%	7.92-11.88%
运输设备	6年	5%	15.83%

#### (9) 在建工程

在建工程成本按实际工程支出确定，包括在建期间发生的各项必要工程支出、工程达到预定可使用状态前的应予资本化的借款费用以及其他相关费用等。

在建工程在达到预定可使用状态时转入固定资产。

#### (10) 无形资产

无形资产仅在与其有关的经济利益很可能流入本公司，且成本能够可靠计量时才予以确认，并以成本进行初始计量。

无形资产按照其能为本公司带来经济利益的期限确定使用寿命，无法预见其能为本公司带来经济利益期限的作为使用寿命不确定的无形资产。

#### (11) 长期待摊费用

本公司长期待摊费用为装修费，按预计受益期间分期平均摊销，并以实际支出减去累计摊销后的净额列示。

---

如长期待摊的费用项目不能使以后会计期间受益的，尚未摊销的该项目的摊余价值予以全部转入当期损益。

#### （12）资产减值

本公司对除金融资产、按公允价值模式计量的投资性房地产和递延所得税资产以外的资产减值，按以下方法确定：

本公司于资产负债表日判断资产是否存在可能发生减值的迹象。存在减值迹象的，本公司估计其可收回金额，进行减值测试。对于尚未达到可使用状态的无形资产，也每年进行减值测试。

#### （13）保户储金及投资款

保户储金业务，是本公司收到保户缴存的储金，以用以支付保险风险成本的风险保障费作为保费，在合同期满时向保户返回储金本金并支付合同确定的增值金（非保费部分）的业务。保户投资款主要为本公司保险混合合同中经分拆能够单独计量的承担其他风险的合同部分以及未通过重大保险风险测试的保单对应的负债等。

#### （14）保险合同

本公司与投保人签订的合同（以下简称“保险保单”或“保单”），如本公司承担了保险风险，则属于保险合同；如本公司只承担保险风险以外的其他风险，则不属于保险合同。如果本公司与投保人签订的合同使本公司既承担保险风险又承担其他风险的，则按下列情况对保险混合合同进行处理：

（i）保险风险部分和其他风险部分能够区分，并且能够单独计量的，将保险风险部分和其他风险部分进行分拆。保险风险部分，按照保险合同进行会计处理；其他风险部分，按照相关会计政策进行会计处理。

（ii）保险风险部分和其他风险部分不能够区分，或者虽能够区分但不能单独计量的，需要进行重大保险风险测试。如果保险风险重大，将整个合同确定为原保险合同；如果保险风险不重大，整个合同不确定为原保险合同。

#### （15）重大保险风险测试

本公司在与投保人签订合同的初始确认日，以单项合同为基础进行重大保险风险测试。本公司将同一产品下的所有保单归为一组，按合同组合进行重大保险风险测试，并在之后年度的财务报告日进行必要的复核。在进行重大保险风险测试时，本公司需要对本公司与投保人签订的合同是否转移保险风险、保险保单的保险风险转移是否具有商业实质、以及保险保单转移的保险风险是否重大依次进行判断。

本公司在合同初始确认日对每一项产品和再保险合同，根据产品设计，进行重大保险风险测试，并在财务报告日对重大保险风险的测试结果进行复核。

#### （16）保险合同准备金

本公司的保险合同准备金包括未到期责任准备金和未决赔款准备金。非寿险的未到期责任准备金和未决赔款准备金在未到期责任准备金和未决赔款准备金报表科目中列示，寿险责任准备金

---

和长期健康险责任准备金科目分别包括了寿险和长期健康险的各自的未到期责任准备金和未决赔款准备金。

保险合同准备金以本公司履行保险合同相关义务所需支出的合理估计金额为基础进行计量。

本公司在确定保险合同准备金时，考虑边际因素，并对边际进行单独计量。本公司在保险期间内，采用系统、合理的方法，将边际计入各期损益。边际包括风险边际和剩余边际：

#### （17）再保险分出业务

在确认原保险合同保费收入的当期，本公司按照相关再保险合同的约定，计算确定分出保费及应向再保险接受人摊回的分保费用，计入当期损益。

作为再保险分出人，本公司将再保险合同形成的资产与有关原保险合同形成的负债在资产负债表中分别列示，不相互抵销；将再保险合同形成的收入或费用与有关原保险合同形成的费用或收入在利润表中也分别列示，不相互抵销。

#### （18）保险保障基金

本公司根据《保险保障基金管理办法》（保监会令[2008]第2号）及《关于缴纳保险保障基金有关事项的通知》（保监会令[2008]116号）的有关规定缴纳保险保障基金，并缴纳到保监会设立的保险保障基金专门账户。

本公司保险保障基金余额达到本公司总资产的1%时，不再提取保险保障基金。

在计提保险保障基金时，保费收入是指合同上约定的金额，因此包括了分拆或分类为金融负债的保户储金和投资款。

#### （19）存出资本保证金

存出资本保证金是指本公司按照中华人民共和国保险法的有关规定按注册资本总额的20%提取并存放于保监会指定银行的款项。该保证金除保险公司清算时用于偿还外，不得动用。

#### （20）收入确认原则

收入在经济利益很可能流入本公司，且金额能够可靠计量，并同时满足下列条件时予以确认。

##### （i）保险业务收入

保费收入及分保费收入于保险合同成立并承担相应保险责任，与保险合同相关的经济利益很可能流入，且与保险合同相关的收入能够可靠计量时予以确认。

##### （ii）投资合同管理费收入

投资合同收入包括保单管理费、投资管理费、退保收益等多项收费，该等收费按固定金额收取或根据投资合同账户余额的一定比例收取。除与提供未来服务有关的收费应予递延并在服务提供时确认外，投资合同收入应在收到的当期确认为收入。本公司对以摊余成本计量的投资合同收取的初始费用等前期费用按实际利率法摊销计入损益。投资合同收入在其他业务收入中列示。

##### （iii）利息收入

---

利息收入按他人使用本公司货币资金的时间和实际利率确认。

#### (21) 保单红利支出

保单红利支出是本公司在报告期内按公司宣告的分红方案支付给保户的红利支出。

#### (22) 职工薪酬

职工薪酬指本公司为获得职工提供的服务而给予各种形式的报酬以及其他相关支出。在职工提供服务的会计期间，将应付的职工薪酬确认为负债。对于资产负债表日后1年以上到期的，如果折现的影响金额重大，则以其现值列示。

#### (23) 所得税

所得税包括当期所得税和递延所得税。除由于直接计入股东权益的交易或者事项相关的计入股东权益外，均作为所得税费用或收益计入当期损益。

本公司对于当期和以前期间形成的当期所得税负债或资产，按照税法规定计算的预期应交纳或返还的所得税金额计量。

### 3、税项

本公司的主要税项及其税率列示如下：

所得税	— 按现行税法与有关规定所确定的应纳税所得额的25%计缴。
营业税（注）	— 按应税收入的5%计缴营业税。
城市维护建设税	— 按实际缴纳的营业税的1%—7%计缴。
教育费附加	— 按实际缴纳的营业税的3%计缴。

### 4. 重要会计政策和会计估计变更的说明

（无）

### 5. 或有事项

（无）

### 6. 资产负债表日后事项

本公司已于2013年1月28日召开董事会决定按每1股配0.2795股的原则，向所有股东配售新股，总配股数为5,627,699,538股，增发后公司总股本增加至25,761,104,669股，各方股东持股比例保持不变，增发价格为人民币1元/股。其中，人保集团增资人民币40亿元，人保财险公司增资人民币4.85亿元，人保资产管理公司增资0.17亿元，住友生命公司增资人民币5.63亿元，亚洲金融公司和泰国盘古银行将分别增资人民币2.81亿元。上述增资金额合计为人民币56.28亿元，增资完成后，本公司总股本将增至人民币25,761,104,669元。

## 7. 财务报表重要项目的明细

### 1) 货币资金

	原币	2012年12月31日	
		汇率	折合人民币
现金：			
-人民币	1,173.94	1.0000	1,173.94
银行存款：			
-人民币	32,529,839,318.77	1.0000	32,529,839,318.77
-美元	538,832.33	6.2855	3,386,830.59
-港币	120,726,604.96	0.8109	<u>97,897,203.96</u>
银行存款小计			<u>32,631,123,353.32</u>
结算备付金			
-人民币	87,118,493.63	1.0000	<u>87,118,493.63</u>
合计			<u>32,718,243,020.89</u>

	原币	2011年12月31日	
		汇率	折合人民币
现金：			
-人民币	174,710.72	1.0000	174,710.72
银行存款：			
-人民币	34,419,841,954.61	1.0000	34,419,841,954.61
-美元	159,069,712.37	6.3009	1,002,282,350.67
-港币	164,573,944.66	0.8107	<u>133,420,096.94</u>
银行存款小计			<u>35,555,544,402.22</u>
结算备付金			
-人民币	86,114,766.47	1.0000	<u>86,114,766.47</u>
合计			<u>35,641,833,879.41</u>

### 2) 交易性金融资产

	2012年12月31日	2011年12月31日
债券	<u>1,119,238,822.00</u>	<u>588,657,152.70</u>
权益工具	<u>4,265,518,207.96</u>	<u>3,148,135,419.26</u>
合计	<u>5,384,757,029.96</u>	<u>3,736,792,571.96</u>

3) 衍生金融资产/负债

本公司全部衍生金融资产 / (负债) 均为利率互换。

	2012年12月31日		2011年12月31日	
	名义金额	公允价值	名义金额	公允价值
衍生金融资产	<u>4,180,000,000.00</u>	<u>44,514,064.37</u>	<u>6,410,000,000.00</u>	<u>132,782,378.64</u>
衍生金融负债	<u>1,300,000,000.00</u>	<u>( 2,636,170.26)</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

4) 应收利息

	2012年12月31日	2011年12月31日
应收银行存款利息	1,924,159,850.48	1,325,215,732.84
应收债券利息	1,613,175,022.81	1,613,737,999.14
应收贷款和应收款类投资利息	459,794,290.93	234,991,448.04
其他	<u>239,707,195.26</u>	<u>128,538,422.97</u>
合计	<u>4,236,836,359.48</u>	<u>3,302,483,602.99</u>

5) 应收保费

账龄	2012年12月31日	2011年12月31日
3个月以内	<u>302,004,831.97</u>	<u>250,409,531.99</u>

6) 应收分保账款

于2012年12月31日和2011年12月31日, 本公司的应收分保账款的账龄均在3个月以内, 无需计提坏账准备。

7) 保户质押贷款

本公司的保户质押贷款均以投保人的保单为质押, 且贷款金额通常不超过投保人保单现金价值的80%。

8) 定期存款

到期期限	2012年12月31日	2011年12月31日
3个月以内	572,260,529.86	1,102,608,162.54
3个月至1年	2,114,009,223.74	189,027,000.00
1至5年	6,750,000,000.00	600,000,000.00
5年以上	<u>53,046,028,792.00</u>	<u>47,435,819,873.60</u>
合计	<u>62,482,298,545.60</u>	<u>49,327,455,036.14</u>

9) 可供出售金融资产

	2012年12月31日	2011年12月31日
债券	<u>24,149,124,040.24</u>	<u>32,679,408,787.50</u>
权益工具	<u>71,216,483,182.49</u>	<u>39,509,934,357.03</u>
合计	<u>95,365,607,222.73</u>	<u>72,189,343,144.53</u>

10) 持有至到期投资

	2012年12月31日	2011年12月31日
债券合计	<u>83,230,166,397.96</u>	<u>70,742,094,398.74</u>

11) 长期股权投资

被投资单位	核算方法	2012年12月31日	2011年12月31日
西长安街八十八号发展有限公司 (“八十八号发展公司”)	权益法	<u>1,625,272,811.74</u>	<u>1,564,610,898.34</u>

12) 存出资本保证金

银行名称	存放形式	存放期限	2012年12月31日	2011年12月31日
渤海银行	协议存款	5年零1个月	677,000,000.00	677,000,000.00
民生银行	协议存款	5年零1个月	500,000,000.00	500,000,000.00
交通银行	协议存款	5年零1个月	<u>2,958,000,000.00</u>	<u>3,500,000,000.00</u>
合计			<u>4,135,000,000.00</u>	<u>4,677,000,000.00</u>

13) 投资性房地产

公允价值计量模式变动明细	2012年12月31日	2011年12月31日
<u>成本</u>		
年初余额	1,870,519,317.18	-
固定资产转入	26,194,489.79	1,883,454,389.72
本年购置	16,547,281.50	347,800.00
转出至固定资产	-	(13,282,872.54)
年末余额	<u>1,913,261,088.47</u>	<u>1,870,519,317.18</u>
<u>转换日公允价值调整</u>		
年初余额	338,191,720.11	-
转入至投资性房地产时点资本公 积评估增值	-	338,191,720.11
年末余额	<u>338,191,720.11</u>	<u>338,191,720.11</u>
<u>公允价值变动</u>		
年初余额	582,704,288.98	-
公允价值变动损益	759,713,135.93	582,837,066.64
转出至固定资产	-	(132,777.66)
年末余额	<u>1,342,417,424.91</u>	<u>582,704,288.98</u>
年末余额合计	<u>3,593,870,233.49</u>	<u>2,791,415,326.27</u>
年初余额合计	<u>2,791,415,326.27</u>	<u>-</u>

14) 固定资产

	房屋及 建筑物	电子及 通讯设备	办公及 其它设备	运输设备	在建工程	合计
<u>原值</u>						
2012年1月1日	1,243,749,797.75	170,457,777.12	46,479,821.04	103,329,032.21	104,431,584.42	1,668,448,012.54
本年购置	-	51,805,417.32	5,940,869.05	4,066,262.39	1,683,225,475.73	1,745,038,024.49
在建工程结转入固定资产	84,303,335.45	-	-	-	(84,303,335.45)	-
出售及报废	-	(1,945,316.68)	(938,293.20)	(1,200,157.33)	-	(4,083,767.21)
转出至投资性房地产	(27,218,000.00)	-	-	-	-	(27,218,000.00)
2012年12月31日	<u>1,300,835,133.20</u>	<u>220,317,877.76</u>	<u>51,482,396.89</u>	<u>106,195,137.27</u>	<u>1,703,353,724.70</u>	<u>3,382,184,269.82</u>
<u>累计折旧</u>						
2012年1月1日	17,299,021.98	57,779,197.15	12,480,326.50	52,004,434.22	-	139,562,979.85
本年计提	32,999,013.96	22,706,896.72	4,750,699.53	13,665,660.06	-	74,122,270.27
本年转销	-	(91,609.65)	(62,681.94)	(69,929.84)	-	(224,221.43)
转出至投资性房地产	(1,023,510.21)	-	-	-	-	(1,023,510.21)
2012年12月31日	<u>49,274,525.73</u>	<u>80,394,484.22</u>	<u>17,168,344.09</u>	<u>65,600,164.44</u>	<u>-</u>	<u>212,437,518.48</u>
<u>账面价值</u>						
2012年12月31日	<u>1,251,560,607.47</u>	<u>139,923,393.54</u>	<u>34,314,052.80</u>	<u>40,594,972.83</u>	<u>1,703,353,724.70</u>	<u>3,169,746,751.34</u>
2011年12月31日	<u>1,226,450,775.77</u>	<u>112,678,579.97</u>	<u>33,999,494.54</u>	<u>51,324,597.99</u>	<u>104,431,584.42</u>	<u>1,528,885,032.69</u>

14) 固定资产 (续)

	房屋及 建筑物	电子及 通讯设备	办公及 其它设备	运输设备	在建工程	合计
<u>原值</u>						
2011年1月1日	315,353,319.31	120,062,233.18	39,761,394.20	91,052,644.60	851,939,099.87	1,418,168,691.16
本年购置	63,228,996.77	54,711,694.06	8,364,563.84	16,918,514.19	2,004,354,434.71	2,147,578,203.57
在建工程结转入固定资产	2,751,861,950.16	-	-	-	(2,751,861,950.16)	-
出售及报废	-	(4,316,150.12)	(1,646,137.00)	(4,642,126.58)	-	(10,604,413.70)
转出至投资性房地产	(1,886,694,468.49)	-	-	-	-	(1,886,694,468.49)
2011年12月31日	<u>1,243,749,797.75</u>	<u>170,457,777.12</u>	<u>46,479,821.04</u>	<u>103,329,032.21</u>	<u>104,431,584.42</u>	<u>1,668,448,012.54</u>
<u>累计折旧</u>						
2011年1月1日	3,654,665.06	37,962,438.50	8,079,575.25	35,548,749.24	-	85,245,428.05
本年计提	16,884,435.69	20,671,717.46	4,557,838.11	16,594,942.84	-	58,708,934.10
本年转销	-	(854,958.81)	(157,086.86)	(139,257.86)	-	(1,151,303.53)
转出至投资性房地产	(3,240,078.77)	-	-	-	-	(3,240,078.77)
2011年12月31日	<u>17,299,021.98</u>	<u>57,779,197.15</u>	<u>12,480,326.50</u>	<u>52,004,434.22</u>	-	<u>139,562,979.85</u>
<u>账面价值</u>						
2011年12月31日	<u>1,226,450,775.77</u>	<u>112,678,579.97</u>	<u>33,999,494.54</u>	<u>51,324,597.99</u>	<u>104,431,584.42</u>	<u>1,528,885,032.69</u>
2010年12月31日	<u>311,698,654.25</u>	<u>82,099,794.68</u>	<u>31,681,818.95</u>	<u>55,503,895.36</u>	<u>851,939,099.87</u>	<u>1,332,923,263.11</u>

15) 无形资产

	软件使用权	
	2012 年度	2011 年度
<u>原值</u>		
年初余额	32,042,096.20	29,324,341.20
本年增加	<u>8,371,500.00</u>	<u>2,717,755.00</u>
年末余额	<u>40,413,596.20</u>	<u>32,042,096.20</u>
<u>累计摊销</u>		
年初余额	20,297,331.24	15,442,930.04
本年提取	<u>4,720,503.70</u>	<u>4,854,401.20</u>
年末余额	<u>25,017,834.94</u>	<u>20,297,331.24</u>
<u>账面价值</u>		
年末余额	<u>15,395,761.26</u>	<u>11,744,764.96</u>
年初余额	<u>11,744,764.96</u>	<u>13,881,411.16</u>

16) 递延所得税资产/负债

	2012年度		2011年度	
	递延所得税资产	递延所得税负债	递延所得税资产	递延所得税负债
年初余额	1,096,185,687.67	269,342,703.90	807,177,962.27	10,776,199.06
本年计入损益	475,838,238.10	395,823,871.98	179,988,762.04	145,760,860.40
本年直接计入 股东权益	<u>59,716,439.87</u>	<u>( 18,779,450.15)</u>	<u>109,018,963.36</u>	<u>112,805,644.44</u>
年末余额	<u>1,631,740,365.64</u>	<u>646,387,125.73</u>	<u>1,096,185,687.67</u>	<u>269,342,703.90</u>

17) 卖出回购金融资产款

	2012年12月31日	2011年12月31日
债券		
银行间	43,170,116,000.00	35,421,425,000.00
交易所	<u>3,429,100,000.00</u>	<u>4,016,300,000.00</u>
合计	<u>46,599,216,000.00</u>	<u>39,437,725,000.00</u>

18) 应付职工薪酬

	2012年1月1日	2012年12月31日	2011年1月1日	2011年12月31日
工资、奖金、 津贴和补贴	465,466,077.27	284,587,455.50	574,046,612.31	465,466,077.27
社会保险费	27,930,869.58	24,738,383.11	31,027,273.23	27,930,869.58
住房公积金	14,714,670.78	13,690,300.38	15,109,658.97	14,714,670.78
工会经费及职工 教育经费	50,992,134.46	52,729,791.89	39,000,484.98	50,992,134.46
补充养老保险	57,500,000.00	-	65,000,000.00	57,500,000.00
其他	<u>5,347,319.43</u>	<u>14,749,068.53</u>	<u>5,307,401.14</u>	<u>5,347,319.43</u>
合计	<u>621,951,071.52</u>	<u>390,494,999.41</u>	<u>729,491,430.63</u>	<u>621,951,071.52</u>

19) 应交税费

	2012年12月31日	2011年12月31日
营业税金及附加	(12,988,587.61)	967,992,794.62
代扣代缴个人所得税	15,457,853.56	13,392,617.02
企业所得税	-	(51,068,242.30)
其他	<u>4,116,813.71</u>	<u>4,018,320.01</u>
合计	<u>6,586,079.66</u>	<u>934,335,489.35</u>

20) 应付利息

	2012年12月31日	2011年12月31日
应付次级债利息	85,728,222.21	85,728,222.21
应付卖出回购债券利息	<u>9,095,790.28</u>	<u>14,042,375.36</u>
合计	<u>94,824,012.49</u>	<u>99,770,597.57</u>

21) 应付债券

经保监会《关于募集次级定期债务的批复》(保监财会[2008]835号)核准,本公司于2008年9月完成向北京银行、中国太平洋人寿保险股份有限公司等8家公司定向发行共四期、面值总额为人民币22.5亿元的十年期可赎回定期次级债务。

经保监会《关于募集次级定期债务的批复》(保监财会[2010]787号)核准,本公司于2010年7月完成向中国民生银行、泰康人寿保险股份有限公司等8家公司定向发行共两期、面值总额为人民币25亿元的十年期可赎回定期次级债务。

---

22) 保户储金及投资款

本公司保户储金及投资款中，经过合同分拆及重大保险风险测试后，未确认为保险合同的重大合同相关信息如下：

	2012年12月31日	2011年12月31日
年初余额	32,356,179,090.49	28,969,072,927.60
已收保费	15,789,986,868.18	15,035,178,925.99
保户利益增加	1,309,768,497.75	1,169,418,383.10
赔付及退保费用	(17,124,208,848.75)	(12,817,491,146.20)
年末余额	<u>32,331,725,607.67</u>	<u>32,356,179,090.49</u>

23) 保险合同准备金

本公司保险合同准备金均为原保险合同准备金。

	2012 年度					年末余额
	年初余额	本年增加	赔付相关	提前解除相关	其他相关	
未到期责任准备金	682,440,696.00	849,263,476.00	( 184,524.00)	-	(682,256,172.00)	849,263,476.00
未决赔款准备金	355,927,076.00	561,059,001.00	( 344,017,831.00)	-	-	572,968,246.00
寿险责任准备金	175,479,915,636.00	59,062,591,445.00	(1,055,226,710.00)	(10,893,908,187.00)	-	222,593,372,184.00
长期健康险责任准备金	<u>377,781,529.00</u>	<u>906,886,935.00</u>	<u>( 3,580,065.00)</u>	<u>( 17,307,477.00)</u>		<u>1,263,780,922.00</u>
合计	<u>176,896,064,937.00</u>	<u>61,379,800,857.00</u>	<u>(1,403,009,130.00)</u>	<u>(10,911,215,664.00)</u>	<u>(682,256,172.00)</u>	<u>225,279,384,828.00</u>

	2011 年度					年末余额
	年初余额	本年增加	赔付相关	提前解除相关	其他相关	
未到期责任准备金	523,013,225.00	682,440,696.00	( 132,525.00)	-	(522,880,700.00)	682,440,696.00
未决赔款准备金	131,106,589.00	249,981,270.00	( 25,160,783.00)	-	-	355,927,076.00
寿险责任准备金	116,222,116,429.00	65,353,725,417.00	( 281,848,376.00)	( 5,814,077,834.00)	-	175,479,915,636.00
长期健康险责任准备金	<u>357,292,111.00</u>	<u>40,466,232.00</u>	<u>( 2,137,209.00)</u>	<u>( 17,839,605.00)</u>		<u>377,781,529.00</u>
合计	<u>117,233,528,354.00</u>	<u>66,326,613,615.00</u>	<u>( 309,278,893.00)</u>	<u>( 5,831,917,439.00)</u>	<u>(522,880,700.00)</u>	<u>176,896,064,937.00</u>

24) 股本

截至2012年12月31日，本公司注册资本和股本均为人民币201.33亿元

	2012年12月31日		2011年12月31日	
	比例	人民币	比例	人民币
人保集团	71.077%	14,310,204,878.00	71.077%	14,310,204,878.00
人保财险公司	8.615%	1,734,570,288.00	8.615%	1,734,570,288.00
人保资产管理公司	0.308%	61,948,938.00	0.308%	61,948,938.00
日本住友生命保险公 司	10%	2,013,340,513.00	10%	2,013,340,513.00
亚洲金融集团(控股) 有限公司	5%	1,006,670,257.00	5%	1,006,670,257.00
泰国盘古银行	5%	1,006,670,257.00	5%	1,006,670,257.00
合计	<u>100%</u>	<u>20,133,405,131.00</u>	<u>100%</u>	<u>20,133,405,131.00</u>

25) 资本公积

	2012年12月31日	2011年12月31日
可供出售金融资产公允价值变动	(4,191,441,815.05)	(8,601,330,946.72)
套期工具公允价值变动	35,276,886.79	113,030,857.64
递延所得税影响	556,124,333.29	477,628,443.27
转换日投资性房地产公允价值调整	338,191,720.11	338,191,720.11
其他	(27,339,772.81)	(27,339,772.81)
合计	<u>(3,289,188,647.69)</u>	<u>(7,699,819,698.51)</u>

26) 保险业务收入

1) 保险业务收入按险种划分的明细如下:

	2012年度	2011年度
寿险	357,830,365.95	373,006,931.30
健康险	2,277,695,385.14	1,094,930,407.17
意外伤害险	981,850,331.03	870,624,136.32
分红保险	60,332,261,963.81	67,946,964,558.10
万能保险	80,663,910.30	75,948,273.41
合计	<u>64,030,301,956.23</u>	<u>70,361,474,306.30</u>

2) 保险业务收入按缴费年期划分的明细如下:

	2012年度	2011年度
趸缴业务	55,828,770,153.51	63,800,353,347.54
期缴业务首年	2,694,657,537.91	1,965,924,705.09
期缴业务续期	5,506,874,264.81	4,595,196,253.67
合计	<u>64,030,301,956.23</u>	<u>70,361,474,306.30</u>

## 27) 投资收益

	2012年度	2011年度
利息收入	<u>10,239,342,269.82</u>	<u>7,616,670,303.26</u>
股息收入	<u>960,199,529.47</u>	<u>661,606,027.91</u>
价差收益	<u>253,064,147.56</u>	<u>340,185,982.80</u>
按权益法核算的长期股权投资收益	<u>42,102,233.80</u>	<u>63,811,478.46</u>
其他	<u>1,073,277,256.93</u>	<u>266,301,369.86</u>
合计	<u>12,567,985,437.58</u>	<u>8,948,575,162.29</u>

## 28) 公允价值变动损益

	2012年度	2011年度
交易性金融资产	<u>261,130,487.70</u>	<u>(371,217,809.84)</u>
投资性房地产	759,713,135.93	582,837,066.64
衍生金融工具	<u>(13,150,513.66)</u>	<u>(20,032,058.00)</u>
合计	<u>1,007,693,109.97</u>	<u>191,587,198.80</u>

## 29) 赔付支出

	2012年度	2011年度
赔款支出	890,682,267.49	591,193,577.27
年金给付	27,036,524.02	63,177,061.49
满期给付	828,051,560.99	137,768,018.91
死伤医疗给付	<u>656,625,806.63</u>	<u>330,652,521.10</u>
合计	<u>2,402,396,159.13</u>	<u>1,122,791,178.77</u>

## 30) 提取保险责任准备金

	2012年度	2011年度
提取未决赔款准备金	217,041,170.00	224,820,487.00
提取寿险责任准备金	47,113,456,548.00	59,257,799,207.00
提取长期健康险责任准备金	<u>885,999,393.00</u>	<u>20,489,418.00</u>
合计	<u>48,216,497,111.00</u>	<u>59,503,109,112.00</u>

## 31) 摊回保险责任准备金

	2012年度	2011年度
摊回寿险责任准备金	<u>(14,220,686.00)</u>	<u>(14,626,750.00)</u>
摊回长期健康险责任准备金	<u>229,678.00</u>	<u>(55,175.00)</u>
合计	<u>(13,991,008.00)</u>	<u>(14,681,925.00)</u>

## 32) 营业税金及附加

	2012年度	2011年度
营业税	85,676,182.07	89,394,772.06
城市维护建设税	8,993,166.71	6,687,817.35
教育费附加	<u>6,408,762.81</u>	<u>5,014,316.60</u>
合计	<u>101,078,111.59</u>	<u>101,096,906.01</u>

## 33) 手续费及佣金支出

	2012年度	2011年度
手续费支出	<u>2,083,973,520.52</u>	<u>2,483,518,425.70</u>
佣金支出	<u>1,003,494,251.26</u>	<u>921,486,499.87</u>
合计	<u>3,087,467,771.78</u>	<u>3,405,004,925.57</u>

## 34) 业务及管理费

业务及管理费按内容划分的明细如下：

	2012年度	2011年度
工资及福利费	1,242,071,827.30	1,436,588,428.50
社会统筹保险	160,416,263.49	152,610,998.98
办公及差旅费	54,163,566.51	72,529,751.54
业务招待及宣传费	412,450,852.50	463,049,394.05
固定资产折旧费	74,122,270.27	58,708,934.10
无形资产摊销	4,720,503.70	4,854,401.20
保险保障基金	130,128,341.32	135,828,467.51
保险业务监管费	47,551,871.28	75,315,175.20
会议费	173,383,397.34	229,163,539.42
公杂费	97,837,204.78	120,687,932.45
其他	<u>792,898,350.84</u>	<u>795,958,803.97</u>
合计	<u>3,189,744,449.33</u>	<u>3,545,295,826.92</u>

## 35) 其他综合收益

	2012年度	2011年度
可供出售金融资产产生的利得/(损失)	1,992,794,168.44	(6,769,560,073.45)
减：可供出售金融资产产生的所得税影响	(59,057,397.30)	(140,822,481.67)
前期计入其他综合收益当期转入损益的净额	<u>(2,417,094,963.23)</u>	<u>33,324,449.11</u>
小计	<u>4,468,946,528.97</u>	<u>(6,662,062,040.89)</u>
现金流量套期工具产生的利得/(损失)	(77,753,970.87)	240,244,930.87
减：现金流量套期工具产生的所得税影响	<u>(19,438,492.72)</u>	<u>60,061,232.72</u>
小计	<u>(58,315,478.15)</u>	<u>180,183,698.15</u>
投资性房地产产生的利得	-	338,191,720.11

减：投资性房地产产生的所得税影响	-	<u>84,547,930.03</u>
小计	-	<u>253,643,790.08</u>
合计	<u>4,410,631,050.82</u>	<u>(6,228,234,552.66)</u>

36) 现金流量补充资料

(1) 将净利润调节为经营活动的现金流量：

	2012 年度	2011 年度
净利润	760,163,132.31	550,627,957.38
加：资产减值损失	2,113,184,298.95	223,931,564.78
固定资产折旧	74,122,270.27	58,708,934.10
无形资产摊销	4,720,503.70	4,854,401.20
长期待摊费用摊销	11,892,114.43	14,947,438.76
债券和基金手续费收入、房屋租赁收入等	( 37,541,133.52 )	( 38,240,459.95 )
处置固定资产、无形资产和其他长期资产的损失	32,780.20	154,005.85
公允价值变动损益	( 1,007,693,109.97 )	( 191,587,198.80 )
利息支出	570,061,341.52	620,169,569.41
投资收益	( 12,567,985,437.58 )	( 8,948,575,162.29 )
投资费用	126,063,252.25	157,494,182.23
汇兑损失	7,603,761.13	84,200,213.92
提取各项保险准备金	48,369,332,897.00	59,647,850,644.00
递延所得税资产及负债净额的变动	( 80,014,366.12 )	( 34,227,901.64 )
经营性应收项目的增加	1,068,760,273.24	( 3,928,228,558.89 )
经营性应付项目的增加	<u>1,272,902,063.91</u>	<u>6,473,016,389.17</u>
经营活动产生的现金流量净额	<u>40,685,604,641.72</u>	<u>54,695,096,019.23</u>

(2) 现金及现金等价物净变动情况：

	2012年度	2011年度
现金的年末余额	32,718,243,020.89	35,641,833,879.41
减：现金的年初余额	( 35,641,833,879.41 )	(17,653,345,823.19 )
加：现金等价物的年末余额	1,932,260,529.86	2,813,408,162.54
减：现金等价物的年初余额	( 2,813,408,162.54 )	( 20,000,000.00 )
现金及现金等价物净增加额	<u>( 3,804,738,491.20 )</u>	<u>20,781,896,218.76</u>

37) 现金及现金等价物

	2012年12月31日	2011年12月31日
现金		
其中：库存现金	1,173.94	174,710.72
可随时用于支付的银行存款	32,631,123,353.32	35,555,544,402.22
结算备付金	87,118,493.63	86,114,766.47
现金等价物		
其中：买入返售金融资产	<u>1,360,000,000.00</u>	<u>1,710,800,000.00</u>
三个月以内定期存款	<u>572,260,529.86</u>	<u>1,102,608,162.54</u>
年末现金及现金等价物余额	<u>34,650,503,550.75</u>	<u>38,455,242,041.95</u>

(三) 审计报告的主要审计意见

1. 会计师事务所：安永华明会计师事务所
2. 在审计报告上签字的注册会计师：黄悦栋、夏欣然
3. 主要审计意见：

安永华明会计师事务所认为，公司财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了中国人民人寿保险股份有限公司2012年12月31日的财务状况以及2012年度的经营成果和现金流量。

---

### 三、风险管理状况信息

#### （一）风险管理组织体系、风险管理总体策略及其执行情况

##### 1. 风险管理组织体系

###### （1）风险管理组织的基本设置、基本职责和履职情况

公司已构建董事会及其风险管理委员会、管理层、各分支机构以及全体员工共同参与、专业风险管理职能部门与业务部门各负其责、分工协作的风险管理整体组织架构。明确了各级机构合规部门为风险管理的专业管理部门，要求建立省级分公司合规部门，实行了合规部门负责人委派制管理，建立了合规人员信息联络和情况报告制度。公司在管理层设立了风险管理协调委员会，由公司副总裁、合规负责人担任主任委员，分管内部审计工作的公司领导担任副主任委员，相关部门负责人为成员，建立协调机制，领导公司日常风险管理工作。

###### （2）风险管理关键环节的说明

一是制度建设。公司已建立《风险管理政策》及信用风险、投资风险管理等配套制度，初步形成风险管理起一套制度体系。

二是内控流程梳理和风险点梳理。2012年，公司启动了内控基础建设咨询项目，共梳理内控制度276个，一级流程13个、二级流程87个、三级流程247个，控制点1435个、风险点1028个。

三是内控管理信息系统和风险管理信息系统建设。公司根据集团统一规划建立风险管理信息系统。该系统可以完成风险评估、预测及应对。目前，两个系统已进入历史数据补录和系统测试阶段。待系统正式上线后，将为公司提高风险计量、风险分析与预测水平提供有力的信息系统支撑。

四是风险管理文化宣导。公司通过多种形式开展培训和警示教育，宣导风险管理理念，增强员工风险意识。

---

五是定期评估和压力测试。公司探索建立风险定量指标预警体系，结合分类监管及压力测试工作，每季度对偿付能力指标、资产负债匹配指标、资产指标、负债指标及合规指标等内外部风险进行定性分析和定量评估。

六是重大突发事件应对。针对重大突发事件，公司建立了较为全面的应急管理相关制度及应急预案，每周对重大突发事件进行排查、统计并向集团报告。

### （3）风险管理信息系统的基本情况

2012年初，集团公司启动了内控工作管理和风险指标监测与预警系统项目，目前，两个系统已进入历史数据补录和系统测试阶段。待系统正式上线后，将为公司提高风险计量、风险分析与预测水平提供有力的信息系统支撑。

## 2. 风险管理总体策略及其执行情况

### （1）风险偏好体系简要介绍

公司根据保监会分类监管指标因子设定资本—偿付能力指标、盈利—业务类指标、流动性—资产负债匹配、价值—资产、负债以及合规指标等风险指标，每季度进行定量分析和指标预警报告。公司主要通过对相关风险指标设定限额，开展监测与应对，初步对形成公司风险容忍度和风险偏好的描述。2012年，公司进一步梳理了公司关键风险指标、其他风险指标及指标预警范围，未来这些指标的监测和预警将加入风险管理信息系统当中，通过风险限额管理，公司将进一步设定风险容忍度，逐步形成较为完整的风险偏好体系。

### （2）风险管理理念与风险管理总体策略简要介绍

公司风险管理的总体策略是：按照“一级法人，一级核算，两级管理，四级展业”和集中与分级授权相结合的管理思路，强化“主动合规、积极内控、自觉防风险”理念、推动内控合规和风险管理的系统性、融入性和专业性建设，建立健全“全员参与、全流程控

---

制、全方位问责”的风险管理体系，逐步实现从合规型风险管理向价值型风险管理的转变，保障和促进公司持续快速健康发展。

### （3）风险管理总体策略的执行情况

公司根据保监会《保险公司风险管理指引》、《人身保险公司全面风险管理实施指引》、中国人保集团《风险管理暂行办法》及公司风险管理政策，从内部环境、目标设定、事项识别、风险评估、风险应对、控制活动、信息与沟通、监控等方面进行风险管理。

## （二）主要风险的评估及风险控制情况

### 1. 保险风险

#### （1）保险风险的总体情况

公司通过产品定价、销售、赔付环节、再保安排等措施来管理保险风险。2012年，公司保险风险总体可控。

#### （2）保险风险对公司的影响

如发生保险风险，公司将由于死亡率、疾病率、赔付率、退保率等精算假设的实际经验与预期发生偏离而造成损失。

#### （3）保险风险度量模型的简要介绍

公司主要通过产品开发定价阶段利润测试模型、经验分析等模型来度量保险风险。

#### （4）保险风险度量模型的主要风险指标及其结果

截至2012年底，公司实际死亡率和实际费用均小于内含价值假设，仅实际重疾发生率略高于内含价值假设，影响较小且未发生重大偏差。

#### （5）保险风险的风险控制重点

保险风险的控制重点为利差损风险。寿险产品的费率厘定主要依据预定利率、预定费用率、预定死亡率。一般来说，根据经营管理水平和生命表确定的预定费用率和预定死亡率相对稳定，而预定利率和投资收益率的匹配程度，对公司的经营有着重大影响。

---

公司通过定期进行资产配置压力测试，监测投资收益充足率等措施监测利差损风险。

#### （6）保险风险的风险限额

公司为控制保险风险，在定价过程中严格控制利润测试相关指标结果，以符合公司经营实际。定期对已售产品进行经验分析，防止定价与实际经验发生重大偏差。季度进行资产配置压力测试，分析公司投资收益与各类产品要求的投资收益匹配程度。

#### （7）保险风险的风险控制方案

- 产品定价阶段风险控制。定价时公司使用的死亡率、疾病率等各种精算假设都依据中国保险业经验生命表或再保险公司提供的相应数据同时参照公司经验确定，使得定价假设与未来实际情况吻合的概率较高；产品定价的预定利率严格遵照保监会的监管规定。为控制退保风险，公司产品一般都收取一定的退保费用，产生一定的退保益，适当降低退保率。另外定价时还通过产品利润测试及各种压力测试使得产品定价满足公司制定的各项指标，在源头上控制未来保险风险的发生。
- 产品销售阶段风险控制。公司根据实际销售情况定期对公司产品进行定价回顾分析，特别是对短期健康保险产品及不同类型的主要产品进行定价回顾分析，定期对保险风险进行排查和监控。
- 赔付阶段风险控制。公司业务管理部门严格赔付审核各主要险种赔付率，使赔付范围与假设相吻合。
- 再保险安排。对于高额保单，公司采用再保险方式有效降低了高额承保风险过于集中的风险。目前公司通过再保险安排，已将部分主要险种的一般死亡、一般意外死亡、交通意外死亡和航空意外死亡责任分出，有效降低了公司实际承担的风险保额。

#### （8）需要说明的其他情况

---

无。

## 2. 市场风险

### (1) 市场风险的总体情况

公司通过限额管理、压力测试等方法识别、应对市场风险，公司目前市场风险处于可控范围内。

### (2) 市场风险对公司的影响

公司会因股市、利率、汇率等不利变动遭受损失。

### (3) 市场风险度量模型的简要介绍

公司主要使用在险价值模型、压力测试模型度量市场风险。

### (4) 市场风险度量模型的主要风险指标及其结果

2012 年末，公司股票、基金 VaR 值占其净值比重低于保监会要求的标准。

此外，公司对截至 2012 年底公司权益类资产进行了压力测试，当上证指数下跌 10%时，公司传统、分红及万能账户整体组合收益率将较基准情景下降幅度小于 10%。

### (5) 市场风险的风险控制重点

权益类市值下跌风险及利率变动造成的固定收益类资产市值下跌风险是公司市场风险的控制重点。

### (6) 市场风险的风险限额

针对委托资产，公司采用净损值预算监控市场风险，当净损值预算处于风险相对较高的黄灯、红灯范畴内时，公司将会同资产管理公司采取不同风险应对方案。截至 2012 年末，公司该指标处于绿灯范畴。

### (7) 市场风险的风险控制方案

针对权益类资产，公司执行严格的风险预算管理，积极研究权益投资策略，跟进市场节奏，采取适时低配、不配，适时波段操作等措施，尽量减少公司权益资产面临市场波动时可能遭受的贬值损

---

失。

针对债券类资产存在的利率风险，当债券收益率曲线上移时，公司存量债券资产的投资收益率确实会受到不利影响。一方面，公司采取了提高债券资产中持有至到期类资产比重等措施，尽量减小因收益率曲线上移对存量债券资产造成的市值缩水风险；另一方面，随着债券收益率曲线的上移，新增资金的债券投资收益会有所增加，公司会通过积极配置高收益类的债券资产来弥补存量债券资产上述损失。

(8) 需要说明的其他情况

无。

### 3. 信用风险

(1) 信用风险的总体情况

公司严格控制交易对手信用风险，并委托人保资产管理公司对投资的全部债券均进行严格的信用风险评估，投资品种较为安全。

(2) 信用风险对公司的影响

信用风险是指交易对手未能履行约定契约中的义务而造成经济损失的风险。交易对手不能履行还本付息的责任可使公司的预期收益与实际收益发生偏离。

(3) 信用风险度量模型的简要介绍

公司委托资产由人保资产使用内部评级模型度量交易对手信用风险，自营资产按照公司信用风险管理相关规定进行信用风险评估。

(4) 信用风险度量模型的主要风险指标及其结果

截至 2012 年四季度末，公司 AAA 级以上债券占比超过 95%，固定收益产品前五大发行人投资集中度符合公司制度且主要为优质央企。

(5) 信用风险的风险控制重点

---

公司投资资产中，固定收益类产品比重较高，固定收益类产品的违约风险控制，为公司信用风险的风险控制重点。

(6) 信用风险的风险限额

公司严格按照保监会要求选择交易对手，保证投资品种、再保险交易对手相关信用度指标符合保监会要求；同时，控制投资品种的行业及发行人集中度，降低集中投资风险。

(7) 信用风险的风险控制方案

为控制信用风险，公司指派专人会同资产委托方和托管方一起，密切跟踪持有债券的相关主体信用情况，一旦发现持有债券可能发生不符合保监会监管规定的情况，将在监管规定范围内，采取择机变现等方法，规避相关信用风险。

(8) 需要说明的其他情况

无。

#### 4. 操作风险

(1) 操作风险的总体情况

公司在经营管理主要方面已经建立了比较完善的业务流程，信息系统也愈加完善。公司年度组织风险排查工作，每半年度进行内控评估。对于在评估、排查中发现的问题公司加大管控力度，在制度、流程上进行规范。

(2) 操作风险对公司的影响

操作风险既包括发生频率高、但损失相对较低的日常业务流程处理上的小纰漏，也包括发生频率低、但一旦发生就会造成极大损失，甚至危及到公司的大规模舞弊等。

(3) 操作风险的风险控制重点

操作风险是一个涉及面非常广的范畴，操作风险管理几乎涉及公司内部的所有部门。保证公司制度、流程的健全、合理和有效是操作风险的控制重点。

---

#### （4）操作风险的风险控制方案

公司通过不断完善制度、流程、信息系统、定期风险排查、内控评估控制公司操作风险。

#### （5）需要说明的其他情况

无。

### 5. 流动性风险

#### （1）流动性风险的总体情况

公司定期针对流动性风险展开现金流测试，根据测试结果，基本情景下，未来四个季度末及第二年末、第三年末，业务净现金流均为正值。

#### （2）流动性风险对公司的影响

发生流动性风险会导致公司在债务到期或发生给付义务时，没有资金来源或必须以较高的成本融资而造成损失。

#### （3）流动性风险度量模型的简要介绍

公司主要利用现金流测试模型度量公司流动性风险。

#### （4）流动性风险度量模型的主要风险指标及其结果

公司主要通过考查未来业务净现金流等指标来度量流动性风险，根据公司现金流测试结果，基本情景下，各预测区间公司业务净现金流均为正。

#### （5）流动性风险的风险控制重点

流动性风险的风险控制重点为对未来现金流状况进行有效的预测，以合理做好资产负债的动态匹配，实现对未来给付金额的及时监控。

#### （6）流动性风险的风险限额

公司除基础情景外对流动性风险进行现金流压力测试，针对已确定的大规模现金流出成立专门工作小组提前安排部署工作方案。

#### （7）流动性风险的风险控制方案

---

对于已确定的大规模现金流出，公司会采取如下措施以防止现金流不足：成立专门的工作小组，组织精算部、计划财务部、IT部、客户服务部等相关部门以应对未来的给付高峰；提前准备资金来源，确保金额充足；详细安排部署给付准备阶段和资金给付阶段的各项工作，以确保给付及时充分。

(8) 需要说明的其他情况

无。

## 6. 声誉风险

(1) 声誉风险的总体情况

2012年，公司未发生重大声誉风险事件。投诉率为反映公司声誉风险的一个重要指标。2012年，在保监会公布的55家人身险公司中，公司亿元保费投诉率中列50位，处于行业较低水平。

(2) 声誉风险对公司的影响

声誉风险的发生会影响公司维护良好的投资者关系、客户关系等，进而影响公司的盈利能力和长期战略目标的实现。

(3) 声誉风险的风险控制重点

随着公司社会影响力不断扩大，出现了一些假冒公司名义销售假保单、侵犯公司合法权益等行为，对公司市场形象造成一定影响，为声誉风险的控制重点。

(4) 声誉风险的风险控制方案

针对此类风险，公司采取各类措施，要求分支机构加强合规管理，切实减少违规行为和司法案件，向保险监管机构报告假冒公司保单案件，提高客户服务质量，加强与媒体沟通，积极维护消费者和公司合法权益。

(5) 需要说明的其他情况

无。

## 7. 战略风险

### (1) 战略风险的总体情况

2012 年公司坚持规模效益化的指导思想，不断改善产品结构，根据保监会人身险公司风险监测指标，2012 年公司期交比例指标；10 年期及以上新单期交占比指标等结构类指标均较上年有较大程度改善。

### (2) 战略风险对公司的影响

战略风险因素对公司发展战略目标、竞争力、经营目标的实现有着重要影响。

### (3) 战略风险的风险控制重点

2012 年，受宏观经济形势、监管政策及行业投资情况影响，全行业人身险保费增速放缓。由于外部因素影响造成的保费收入波动及由此造成的其他风险为战略风险的风险控制重点。

### (4) 战略风险的风险控制方案

在这种宏观经济形势和监管政策大背景下，公司一方面坚持规模效益化的指导思想，不断改善产品结构，扩大保费规模；另一方面，公司将积极研究投资策略，跟进市场节奏，防范资金运用风险，提高资金收益水平。

### (5) 需要说明的其他情况

无。

## 四、产品经营信息

单位：人民币万元

排名	产品名称	原保险保费收入	新单标准保费
1	人保寿险金鼎富贵两全保险(分红型)(E款)	2,827,966	302,775
2	人保寿险金鼎富贵两全保险(分红型)	910,718	91,073
3	人保寿险盛世富贵两全保险(分红型)(A款)	461,278	48,186
4	人保寿险金鼎富贵两全保险(分红型B款)	446,452	44,645
5	人保寿险福鑫两全保险(分红型)	323,164	32,316

---

## 五、偿付能力信息

### (一) 偿付能力主要指标

	2012年12月31日	2011年12月31日	变动情况
实际资本(万元)	1,395,524.38	1,149,701.38	245,823.00
最低资本(万元)	1,077,252.87	867,819.31	209,433.56
偿付能力溢额(万元)	318,271.51	281,882.07	36,389.44
偿付能力充足率(%)	130	132	-2

### (二) 偿付能力变化原因说明

2012年底,本公司偿付能力充足率为130%,较2011年底下降2个百分点,主要原因是受公司业务发展以及资本市场波动的综合影响。