

# 中国人民人寿保险股份有限公司 2022 年度意外伤害保险业务公开信息披露

## 一、个人意外伤害保险业务年度经营数据

| 项目   |             | 保单件数<br>(万件) | 原保险保费收入<br>(万元) | 期末有效<br>保险金额<br>(万元) | 赔款支出<br>(万元) |
|------|-------------|--------------|-----------------|----------------------|--------------|
| 合计   |             | 927.02       | 89251.04        | 292252989.34         | 37574.77     |
| 销售渠道 | 一、公司直销      | 726.76       | 67602.44        | 207712284.82         | 27262.58     |
|      | 二、保险专业代理    | 68.15        | 4164.87         | 15546229.85          | 4649.32      |
|      | 三、保险经纪      | 78.99        | 3409.68         | 7971733.14           | 1883.81      |
|      | 四、银行类保险兼业代理 | 4.37         | 4574.06         | 1667690.69           | 584.62       |
|      | 五、互联网企业代理   | 0.00         | 0.00            | 0.00                 | 0.00         |
|      | 六、其他兼业代理    | 1.97         | 488.56          | 1581732.93           | 226.36       |
|      | 七、其他渠道      | 46.78        | 9011.43         | 57773317.90          | 2968.09      |

备注:

1. 本表按年度统计, 统计范围为 2022 年度开展的个人意外险业务。
2. 保单件数指 2022 年度销售的个人意外险保单件数。
3. 期末有效保险金额为 2022 年度末的有效保险金额, 保险金额按保单签订的最高给付额统计。
4. 赔款支出为再保后数据。

## 二、个人意外伤害保险产品年度经营数据（四类产品）

| 序号 | 产品名称                     | 销售渠道        | 合作机构名称                                       | 销售状态 | 保单件数<br>(万件) | 原保险保费<br>收入<br>(万元) | 期末有效<br>保险金额<br>(万元) | 赔款支出<br>(万元) | 综合赔付<br>率<br>(%) |
|----|--------------------------|-------------|--|------|--------------|---------------------|----------------------|--------------|------------------|
| 1  | 人保寿险贷款借款人意外伤害保险（新标准版）    | 商业银行类保险兼业代理 | 眉山农村商业银行股份有限公司、霞浦县农村信用合作联社、资阳农村商业银行股份有限公司    | 在售   | 5.06         | 4565.33             | 1674261.09           | 617.81       | 3.65%            |
| 2  | 人保寿险公共交通工具团体意外伤害保险（新标准版） | 公司直销        | 汇金永信保险销售服务有限公司、航天科技财务有限责任公司、格锐博金（北京）企业管理有限公司 | 停售   | 1.35         | 1681.63             | 22891652.50          | 31.10        | 2.22%            |
| 3  | 人保寿险安行天下长期意外伤害保险（互联网专属）  | 专业代理        | 微民保险代理有限公司                                   | 在售   | 2.63         | 734.95              | 8002200.00           | 280.58       | -                |
| 4  | 人保寿险综合交通工具团体意外伤害保险       | 公司直销        | 北京众合四海保险代理有限公司、中车汇融保险经纪有限公司、保通保险代理有限公司上海分公司  | 在售   | 0.19         | 542.46              | 14493813.43          | -            | 0.00%            |

备注：

1. 本表按年度统计，统计个人意外伤害保险产品中航空意外险、借款人意外险、旅行意外险、交通工具意外险等险种每一款产品的经

营数据，披露产品范围限于年度原保险保费收入在 500 万元以上的产品。

2. 本表按产品维度填写，单一产品在多个销售渠道销售的，展现其中业务规模最大的销售渠道。

3. “合作机构名称”主要披露业务规模排名前三的合作机构。

4. 销售状态是指截至信息披露当日，该产品是否仍然在售。

5. 保单件数是指该产品 2022 年度销售的保单件数。

6. 期末有效保险金额为 2022 年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。

7. 赔款支出为再保后数据。综合赔付率为再保后数据，指标计算公式为： $(\text{再保后赔款支出} + \text{再保后未决赔款准备金提转差}) \div (\text{再保后已赚保费})$ 。

### 三、2022 年度理赔案例

#### (一) 人保寿险呼吁：“珍爱生命 谨防溺水”

**赔款金额：**40 万元

**投保险种：**人保寿险学生平安意外伤害保险（新标准版）、人保寿险附加学生平安校园意外伤害保险

**案例简介：**Y 某、W 某是同班同学，二人均在 2022 年 3 月 1 日投保我公司《学生平安意外伤害保险（新标准版）》和《附加学生平安校园意外伤害保险》，两个险种意外身故保额均为 10 万元。2022 年 7 月，Y 某、W 某外出参加学校组织的活动，活动结束后二人随其他同学一起到河边玩耍，W 某不慎滑到河里，Y 某急忙下水施救，不幸的是双双溺水身故。接到客户家属报案后，我司高度重视，第

一时间安抚客户家属并指导收集理赔申请材料。经核实事故属实后，公司立即向双方受益人分别赔付意外身故保险金 20 万元。

两个花季少年不幸殒命着实让人悲痛，20 万元的理赔款虽然能给这两个不幸的家庭带来一些经济支持，却永远也换不回两个鲜活的生命！人保寿险呼吁各位家长朋友，一定要重视孩子的安全教育，珍爱生命，谨防溺水！

## （二）农民工不幸遇难，人保寿险替您撑起这个家

**赔款金额：**70 万元

**投保险种：**人保寿险建筑工程团体意外伤害保险（新标准版）

**案例简介：**某建筑工程有限公司投保我公司《建筑工程团体意外伤害保险（新标准版）》，意外身故保额 70 万元。2022 年 1 月，被保险人 S 某在工地施工过程中意外坠落，经抢救无效身故。接到投保单位报案后，公司立即启动理赔程序，第一时间联系被保险人家属开展慰问并协助准备理赔申请所需材料，同时前往事故现场调查核实。经核实事故属实后，公司立即向受益人赔付 70 万元身故保险金。

S 某是家里的顶梁柱，育有一儿一女，原本怀着满腔热情投入工作为家里减轻一点经济负担，却发生了这样的悲剧，让整个家庭都陷入了无尽的悲痛。这笔理赔款，就像黑暗中的一束光，让家属看到了生活的希望。