

# 中国人民人寿保险股份有限公司

## 2023 年度意外伤害保险业务公开信息披露

### 一、个人意外伤害保险业务年度经营数据

项目		保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)
合计		999.99	31,091.86	89,000,085.13	9,115.97
销售渠道	一、公司直销	780.73	22,591.34	60,669,617.45	7,355.56
	二、保险专业代理	125.17	3,089.07	21,027,819.07	789.86
	三、保险经纪	49.27	1,676.40	2,874,699.30	346.38
	四、银行类保险兼业代理	4.55	2,473.01	1,336,163.61	277.27
	五、互联网企业代理渠道	-	-	-	-
	六、其他兼业代理渠道	7.75	58.03	87,716.50	3.51
	七、其他渠道	32.52	1,204.01	3,004,069.20	343.40

备注:

1. 本表按年度统计,统计范围为 2023 年度开展的个人意外险业务。
2. 保单件数指 2023 年度销售的个人意外险保单件数。
3. 期末有效保险金额为 2023 年度末的有效保险金额,保险金额按保单签订的最高给付额统计。
4. 赔款支出为再保后数据。

## 二、个人意外伤害保险产品年度经营数据（四类产品）

序号	产品名称	销售渠道	合作机构名称	销售状态 (在售/ 停售)	保单件数 (万件)	原保险保费 收入 (万元)	期末有效 保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)	综合赔 付率 (%)
1	人保寿险贷款借款人意外伤害保险（新标准版）	商业银行类保险兼业代理	霞浦县农村信用合作联社 四川安州农村商业银行股份有限公司 资中县农村信用合作联社	停售	1.92	1,523.68	533,669.97	303.14	2.93%
2	人保寿险附加贷款借款人伤残意外伤害保险	商业银行类保险兼业代理	霞浦县农村信用合作联社	在售	1.51	690.81	543,371.20	0.00	0.00%
3	人保寿险旅游意外伤害保险（B款）	保险专业代理	北京睿享保险代理有限公司 英硕伦斯保险代理（北京） 有限责任公司 北京远安保险经纪有限公司	在售	152.18	504.44	66,327.30	76.33	54.35%

备注：

1. 本表按年度统计，统计个人意外伤害保险产品中航空意外险、借款人意外险、旅行意外险、交通工具意外险等险种每一款产品的经营数据，披露产品范围限于年度原保险保费收入在 500 万元以上的产品。
2. 本表按产品维度填写，单一产品在多个销售渠道销售的，展现其中业务规模最大的销售渠道。
3. “合作机构名称”主要披露业务规模排名前三的合作机构。
4. 销售状态是指截至信息披露当日，该产品是否仍然在售。
5. 保单件数是指该产品 2023 年度销售的保单件数。
6. 期末有效保险金额为 2023 年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。
7. 赔款支出为再保后数据，仅保险期限一年及以下意外险产品填写综合赔付率。综合赔付率为再保后数据，指标计算公式为：（再保

后赔款支出+再保后未决赔款准备金提转差) ÷ (再保后已赚保费)。

### 三、个人意外伤害保险产品年度经营数据

序号	产品名称	销售渠道	合作机构名称	销售状态 (在售/ 停售)	保单件数 (万件)	原保险保 费收入 (万元)	期末有效保险 金额(万元)	赔款支出 (万元)	综合赔 付率 (%)
1	人保寿险 贷款借款 人意外伤 害保险(新 标准版)	商业银行 类保险兼 业代理	霞浦县农村信用合作联社 四川安州农村商业银行股份 有限公司 资中县农村信用合作联社	停售	1.92	1,523.68	533,669.97	303.14	2.93%
2	人保寿险 广西地区 学生意外 伤害保险	公司直销	广西普泓和诚保险代理有限 责任公司百色右江分公司 广西中通保险代理有限公司	在售	28.52	799.08	3,095,660.00	448.82	72.02%
3	人保寿险 旅游意外 伤害保险 (B款)	保险专业 代理	北京睿享保险代理有限公司 英硕伦斯保险代理(北京) 有限责任公司 北京远安保险经纪有限公司	在售	152.18	504.44	66,327.30	76.33	54.35%
4	人保寿险 安祥意外 伤害保险 (B款)	公司直销	湛江农村商业银行股份有限 公司 湛江农村商业银行股份有限 公司(东海) 湛江农村商业银行股份有限 公司(赤坎)	在售	95.65	5,228.37	4,603,457.16	4,165.42	69.53%
5	人保寿险	商业银行	霞浦县农村信用合作联社	在售	1.51	690.81	543,371.20	0.00	0.00%

	附加贷款 借款人伤 残意外伤 害保险	类保险兼 业代理							
6	人保寿险 学生儿童 平安意外 伤害保险	公司直销	北京联合保险经纪有限公司 恩施州分公司 湖南财信育才保险代理有限 公司 北京联合保险经纪有限公司 黄冈市分公司	在售	461.38	17,085.03	27,964,654.16	2,889.75	29.26%
7	人保寿险 附加百万 守护意外 伤害保险	公司直销	深圳华海保险代理有限公司 京东保险经纪（天津）有限 公司 微民保险代理有限公司	停售	0.77	1,030.78	1,392,105.04	113.39	-
8	人保寿险 安行天下 长期意外 伤害保险 （互联网 专属）	保险专业 代理	微民保险代理有限公司	在售	3.04	1,737.04	16,334,040.00	502.78	-

备注：

1. 本表按年度统计，统计每一款个人意外伤害保险产品的经营数据，披露产品范围限于年度原保险保费收入在 500 万元以上的产品。
2. 本表按产品维度填写，单一产品在多个销售渠道销售的，展现其中业务规模最大的销售渠道。
3. “合作机构名称”仅填写业务规模排名前三的合作机构。
4. 销售状态是指截至信息披露当日，该产品是否仍然在售。
5. 保单件数是指该产品 2023 年度销售的保单件数。

6. 期末有效保险金额为 2023 年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。

7. 赔款支出为再保后数据，仅保险期限一年及以下意外险产品填写综合赔付率。综合赔付率为再保后数据，指标计算公式为：（再保后赔款支出+再保后未决赔款准备金提转差）÷（再保后已赚保费）。

#### 四、团体意外伤害保险业务年度经营数据

项目		保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)
合计		10.55	69,182.70	169,375,450.14	14,599.65
销售渠道	一、公司直销	9.03	54,223.44	135,284,253.95	10,795.52
	二、保险专业代理	0.24	2,669.84	4,008,481.62	1,636.83
	三、保险经纪	0.12	4,482.04	9,937,726.74	1,026.67
	四、银行类保险兼业代理	0.02	204.12	166,648.56	3.04
	五、互联网企业代理渠道	-	-	-	-
	六、其他兼业代理渠道	0.05	318.44	1,210,797.48	51.69
	七、其他渠道	1.09	7,284.83	18,767,541.78	1,085.90

备注：

1. 本表按年度统计，统计范围为 2023 年度开展的团体意外险业务。团体意外险是指投保人为特定团体成员投保，由保险公司以一份保险合同提供保险保障的意外险。

2. 保单件数指 2023 年度销售的团体意外险保单件数。统计保单件数时，每一件团体保单统计为一件。

3. 期末有效保险金额为 2023 年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。

4. 赔款支出为再保后数据。

## 五、团体意外伤害保险产品年度经营数据

序号	产品名称	销售渠道	合作机构名称	销售状态 (在售/ 停售)	保单件数 (万件)	原保险保 费收入 (万元)	期末有效保险 金额(万元)	赔款支出 (万元)	综合赔 付率 (%)
1	人保寿险 建筑工程 团体意外 伤害保险 (新标准 版)	公司直销	湖南建投保险经纪服务有限 公司 诚合保险经纪有限公司湖北 分公司 广西润亨保险代理销售有限 公司岑溪分公司	在售	0.27	2,883.12	6,801,164.40	2,712.42	93.24%
2	人保寿险 建筑工程 团体意外 伤害保险 (B款) (新标准 版)	公司直销	中联金安保险经纪有限公司 内蒙古分公司 中联金安保险经纪有限公司 大童保险销售服务有限公司 新疆分公司	在售	0.62	5,892.27	7,849,590.00	4,355.87	54.14%
3	人保寿险 综合交通 工具团体 意外伤害 保险	公司直销	航天科技财务有限责任公司 汇金永信保险销售服务有限 公司北京分公司 格锐博金(北京)企业管理 有限公司	在售	1.15	2,420.36	41,563,763.34	70.86	6.04%
4	人保寿险 团体意外 伤害保险	公司直销	名阳保险销售有限责任公司 福建分公司 北京光华保险经纪有限公司	在售	6.79	55,521.89	93,598,123.75	6,659.10	28.72%

	(B款)		江苏分公司 上海奇点保险代理有限公司						
5	人保寿险 农村小额 团体意外 伤害保险 (B款)	公司直销	-	在售	0.06	1,086.84	665,240.84	387.11	64.98%

备注:

1. 本表按年度统计, 统计每一款团体意外伤害保险产品的经营数据, 披露产品范围限于年度原保险保费收入在 500 万元以上的产品。
2. 本表按产品维度填写, 单一产品在多个销售渠道销售的, 展现其中业务规模最大的销售渠道。
3. “合作机构名称” 仅填写业务规模排名前三的合作机构。
4. 销售状态是指截至信息披露当日, 该产品是否仍然在售。
5. 保单件数是指该产品 2023 年度销售的保单件数。
6. 期末有效保险金额为 2023 年度末的有效保险金额, 保险金额按保单签订的最高给付额统计。
7. 赔款支出为再保后数据, 仅保险期限一年及以下意外险产品填写综合赔付率。综合赔付率为再保后数据, 指标计算公式为: (再保后赔款支出+再保后未决赔款准备金提转差) ÷ (再保后已赚保费)。

## 六、2023 年度理赔案例

### (一) 个人意外险案例一

**赔款金额:** 20 万元

**投保险种:** 人保寿险学生儿童平安意外伤害保险

**案例简介:** 客户 Y 某系某高校在读大学生, 于 2023 年 10 月在我公司为自己投保了人保寿险学生

儿童平安意外伤害保险，其中意外身故保额 20 万元。

2023 年 12 月的一天，我司接到 Y 某就读学校老师报案，Y 某在滑雪场滑雪时不慎与他人相撞，经抢救无效身故。我司接到报案后，立即与该校领导进行联系，详细了解事故经过，随后前往事故现场开展调查并慰问家属。

事故发生后，Y 某的父母一时之间无法接受孩子的离世，无暇顾及理赔事宜。我司积极联系 Y 某所在学校、滑雪场以及医院，协助家属准备理赔所需基本资料，并于资料准备齐全当日赔付 20 万元意外身故保险金，为失去亲人的家庭送去了一丝慰藉，得到了家长及学校的高度认可。

意外虽无情，但人间总有大爱相伴。人保寿险始终秉持着不惜赔、不滥赔、不错赔的服务宗旨，以专业和真诚的态度处理每一份理赔申请，用实际行动诠释着保险的真谛，为每一个需要帮助的家庭送去希望和力量，守护他们的幸福与安宁。

## （二）个人意外险案例二

**赔款金额：**49.88 万元

**投保险种：**人保寿险安祥意外伤害保险（B 款）、人保寿险附加综合交通工具意外伤害保险

**案例简介：**客户 H 先生于 2023 年 8 月初在我公司为自己投保了人保寿险安祥意外伤害保险（B 款），其中意外身故保额 11.88 万元；投保人保寿险附加综合交通工具意外伤害保险，其中 D 类意外身故保额 38 万元。

2023 年 8 月中旬，一阵急促的报案电话铃声打破了公司柜面的平静，家属来电称 H 先生因车祸意外离世。突如其来的变故，给其家人带来了沉重的打击，公司立即做出响应，第一时间上门慰问客户家属并积极协助家属处理后事，同时主动联系处理 H 先生案件的交警，协助家属获取相关资料，提供全方位的支持和服务。

资料收集齐全后，在公司理赔人员的协助下，客户家属通过线上理赔平台提交理赔申请，公司立即完成案件审核，将 49.88 万元意外身故保险金赔付至受益人账户。这笔理赔金不仅是 H 先生爱的延续，也是他留给家人的一笔经济保障，更体现了人保寿险对客户全家的真诚关怀和全心呵护。

### （三）团体意外险案例一

**赔款金额：**120.16 万元

**投保险种：**人保寿险团体意外伤害保险（新标准版）、人保寿险附加意外伤害团体医疗保险（A

款)

**案例简介：**某电梯公司于2022年12月在我司投保人保寿险团体意外伤害保险（新标准版），其中意外身故保额120万元；投保人保寿险附加意外伤害团体医疗保险（A款），保额15万元；投保人保寿险附加意外伤害住院定额给付团体医疗保险，保额100元/天。

W先生是一位普通的电梯安装工人，他用勤劳和汗水默默浇灌着城市的繁华。70后的他，是家庭的顶梁柱，是家人的依靠。然而，命运却在2023年的春节给了他残酷的一击。

刚刚过完春节，W先生像往常一样，早早地来到工地检查施工情况。此时，意外发生了。他不慎从高高的电梯井跌落，经工友和医生全力抢救，不幸身故。这个消息如同晴天霹雳，让W先生的家人陷入了无尽的悲痛之中。

面对突如其来的变故，W先生的家人虽然心中充满悲痛，但还是强忍悲伤，于2023年2月末向公司提交了理赔申请。因为他们知道，这份保险延续着W先生对家人的守护。接到理赔申请后，公司立即受理，第一时间赔付意外身故保险金120万元以及意外医疗保险金1千余元。

120万元身故保险金，不仅是一笔理赔款，更是一份沉甸甸的承诺和守护。虽然W先生已经离世，

但他对家人的爱与责任却通过这份保险得以延续。这笔理赔款将陪伴着他的家人走向未来，守护他的儿女健康成长，守护他的家庭继续前行。

#### （四）团体意外险案例二

**赔款金额：**80 万元

**投保险种：**人保寿险团体意外伤害保险（B款）、人保寿险综合交通工具团体意外伤害保险

**案例简介：**某公司于2023年初在我司投保人保寿险团体意外伤害保险（B款），其中意外身故保额30万元；投保人保寿险综合交通工具团体意外伤害保险，其中D类意外身故保额50万元。

2023年5月的一天，J先生在工作期间驾驶小轿车发生交通事故不幸身故，出险后投保单位及时进行理赔报案。公司在接到报案后，第一时间联系受益人，核实出险情况，并送去慰问关怀，同时协助受益人收集理赔资料。J先生的家人于7月向公司提交理赔申请，公司立即审核案件并向受益人赔付意外身故保险金80万元。

意外无处不在，突发交通事故给原本幸福的家庭带来了沉重的打击，理赔款虽无法弥补失去家人的悲痛，却给这个家庭提供了实实在在的经济保障。人保寿险快速、高效的理赔服务充分践行了人民

保险，服务人民的企业使命，树立了保险行业的良好形象，让公众对保险更多了一份信任。