

中国人民人寿保险股份有限公司

2025 年度意外伤害保险业务公开信息披露

一、个人意外伤害保险业务年度经营数据

项目		保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)
合计		870.94	34,317.20	119,548,830.85	12,659.02
销售渠道	一、公司直销	709.56	25,931.79	106,824,398.85	9,393.24
	二、保险专业代理	84.26	4,402.92	7,964,227.25	2,302.67
	三、保险经纪	46.69	2,348.92	2,577,487.21	548.02
	四、银行类保险兼业代理	2.54	838.25	430,272.93	81.56
	五、互联网企业代理渠道	-	-	-	-
	六、其他兼业代理渠道	6.43	66.16	63,872.30	6.71
	七、其他渠道	21.46	729.15	1,688,572.31	326.81

备注:

1. 本表按年度统计, 统计范围为 2025 年度开展的个人意外险业务。
2. 保单件数指 2025 年度销售的个人意外险保单件数。
3. 期末有效保险金额为 2025 年度末的有效保险金额, 保险金额按保单签订的最高给付额统计。
4. 赔款支出为再保后数据。

二、个人意外伤害保险产品年度经营数据（四类产品）

序号	产品名称	销售渠道	合作机构名称	销售状态 (在售/ 停售)	保单件数 (万件)	原保险保费 收入(万元)	期末有效保险 金额(万元)	赔款支出 (万元)	综合赔 付率(%)
1	人保寿险附加综合交通工具意外伤害保险	公司直销	湖南财信育才保险代理有限公司 湖南华众保险销售服务有限公司 北京联合保险经纪有限公司湖南省分公司	在售	117.92	627.77	33,261,560.03	0.30	-6%

备注：

1. 本表按年度统计，统计个人意外伤害保险产品中航空意外险、借款人意外险、旅行意外险、交通工具意外险等险种每一款产品的经营数据，披露产品范围限于年度原保险保费收入在 500 万元以上的产品。
2. 本表按产品维度填写，单一产品在多个销售渠道销售的，展现其中业务规模最大的销售渠道。
3. “合作机构名称”主要披露业务规模排名前三的合作机构。
4. 销售状态是指截至信息披露当日，该产品是否仍然在售。
5. 保单件数是指该产品 2025 年度销售的保单件数。
6. 期末有效保险金额为 2025 年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。
7. 赔款支出为再保后数据，仅保险期限一年及以下意外险产品填写综合赔付率。综合赔付率为再保后数据，指标计算公式为：（再保后赔款支出+再保后未决赔款准备金提转差）÷（再保后已赚保费）。

三、个人意外伤害保险产品年度经营数据

序号	产品名称	销售渠道	合作机构名称	销售状态 (在售/ 停售)	保单件数 (万件)	原保险 保费收入 (万元)	期末有效保险 金额(万元)	赔款支出 (万元)	综合赔 付率(%)
1	人保寿险 安祥意外 伤害保险 (B款)	公司直销	北京联合保险经纪有限公司 恩施州分公司 湖南财信育才保险代理有限 公司 湛江农村商业银行股份有限 公司	在售	415.86	22,522.79	30,697,565.97	7,108.45	54%
2	人保寿险 安行天下 长期意外 伤害保险 (互联网 专属)	保险专业 代理	微民保险代理有限公司	停售	1.84	2,834.64	4,262,413.00	1,885.65	-
3	人保寿险 附加综合 交通工具 意外伤害 保险	公司直销	湖南财信育才保险代理有限 公司 湖南华众保险销售服务有限 公司 北京联合保险经纪有限公司 湖南省分公司	在售	117.92	627.77	33,261,560.03	0.30	-6%
4	人保寿险 守护者长 期意外伤	保险专业 代理	明亚保险经纪股份有限公司 蚂蚁保保险代理有限公司 大童保险销售服务有限公司	停售	0.26	719.26	678,678.09	1.69	-

	害保险(互联网专属)								
5	人保寿险 学生儿童 平安意外 伤害保险	公司直销	湖南财信育才保险代理有限公司 黎明保险经纪有限公司云南分公司 湖南华众保险销售服务有限公司	停售	24.74	857.33	527,371.20	2,767.96	22%
6	人保寿险 学生儿童 平安意外 伤害保险 (B2款)	保险经纪 业务	北京联合保险经纪有限公司 孝感市分公司 君石保险经纪有限公司黄冈分公司 东方大地(武汉)保险经纪有限公司	在售	15.31	801.41	995,768.70	43.86	28%
7	人保寿险 学生儿童 平安意外 伤害保险 (B款)	公司直销	唯诚保险经纪有限公司福建分公司 北京联合保险经纪有限公司 宜昌市分公司 东方大地(武汉)保险经纪有限公司	在售	72.15	3,726.58	6,382,699.20	227.85	27%

备注:

1. 本表按年度统计,统计每一款个人意外伤害保险产品的经营数据,披露产品范围限于年度原保险保费收入在500万元以上的产品。
2. 本表按产品维度填写,单一产品在多个销售渠道销售的,展现其中业务规模最大的销售渠道。
3. “合作机构名称”仅填写业务规模排名前三的合作机构。
4. 销售状态是指截至信息披露当日,该产品是否仍然在售。
5. 保单件数是指该产品2025年度销售的保单件数。

6. 期末有效保险金额为 2025 年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。

7. 赔款支出为再保后数据，仅保险期限一年及以下意外险产品填写综合赔付率。综合赔付率为再保后数据，指标计算公式为：（再保后赔款支出+再保后未决赔款准备金提转差）÷（再保后已赚保费）。

四、团体意外伤害保险业务年度经营数据

项目		保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)
合计		18.20	73,822.22	211,245,694.44	38,012.83
销售渠道	一、公司直销	17.01	57,614.21	169,658,747.22	28,942.05
	二、保险专业代理	0.26	5,467.76	10,033,588.04	2,037.74
	三、保险经纪	0.13	5,211.43	16,284,653.77	4,356.31
	四、银行类保险兼业代理	0.01	73.32	142,056.68	145.30
	五、互联网企业代理渠道	-	-	-	-
	六、其他兼业代理渠道	0.02	143.27	838,474.72	55.59
	七、其他渠道	0.76	5,312.23	14,288,174.01	2,475.84

备注:

1. 本表按年度统计,统计范围为 2025 年度开展的团体意外险业务。团体意外险是指投保人为特定团体成员投保,由保险公司以一份保险合同提供保险保障的意外险。
2. 保单件数指 2025 年度销售的团体意外险保单件数。统计保单件数时,每一件团体保单统计为一件。
3. 期末有效保险金额为 2025 年度末的有效保险金额,保险金额按保单签订的最高给付额统计。
4. 赔款支出为再保后数据。

五、团体意外伤害保险产品年度经营数据

序号	产品名称	销售渠道	合作机构名称	销售状态 (在售/ 停售)	保单件数 (万件)	原保险保 费收入 (万元)	期末有效保险金 额(万元)	赔款支出 (万元)	综合赔 付率 (%)
1	人保寿险 安泰综合 交通工具 团体意外 伤害保险 (A1款)	公司直销	-	在售	1.46	1,262.20	42,933,172.50	1.12	26%
2	人保寿险 高新技术 企业团体 意外伤害 保险	公司直销	中铁汇达保险经纪有限公司 江泰保险经纪股份有限公司 中电建鼎昊(北京)国际保 险经纪有限公司	在售	0.02	530.95	956,455.40	97.75	26%
3	人保寿险 建筑工程 团体意外 伤害保险 (B款) (新标准 版)	公司直销	中联金安保险经纪有限公司 东方大地(武汉)保险经纪 有限公司 明亚保险经纪股份有限公司	停售	0.11	1,277.35	1,811,070.00	3,499.93	124%
4	人保寿险 建筑工程 团体意外	公司直销	四川希望保险代理有限公司 成都市新都区城区营业部 乐信保险代理有限公司	在售	0.59	4,514.02	14,785,131.00	2,044.75	63%

	伤害保险 (新标准 版)		中联金安保险经纪有限公司 宁波分公司						
5	人保寿险 团体意外 伤害保险 (B款)	公司直销	上海奇点保险代理有限公司 唯诚保险经纪有限公司福建 分公司 福州永宏屹保险代理有限公 司	在售	12.45	63,208.86	119,293,798.79	31,352.6 0	63%
6	人保寿险 综合交通 工具团体 意外伤害 保险	公司直销	汇金永信保险销售服务有限 公司北京分公司 合翔保险经纪有限公司 中移(深圳)保险经纪有限 公司	停售	0.75	1,028.66	9,266,786.71	28.42	-3%

备注:

1. 本表按年度统计,统计每一款团体意外伤害保险产品的经营数据,披露产品范围限于年度原保险保费收入在500万元以上的产品。
2. 本表按产品维度填写,单一产品在多个销售渠道销售的,展现其中业务规模最大的销售渠道。
3. “合作机构名称”仅填写业务规模排名前三的合作机构。
4. 销售状态是指截至信息披露当日,该产品是否仍然在售。
5. 保单件数是指该产品2025年度销售的保单件数。
6. 期末有效保险金额为2025年度末的有效保险金额,保险金额按保单签订的最高给付额统计。
7. 赔款支出为再保后数据,仅保险期限一年及以下意外险产品填写综合赔付率。综合赔付率为再保后数据,指标计算公式为:(再保后赔款支出+再保后未决赔款准备金提转差)÷(再保后已赚保费)。

六、2025 年度理赔案例

(一) 个人意外险案例一

赔款金额：10 万元

投保险种：人保寿险安祥意外伤害保险（B 款）

案例简介：客户 D 先生于 2024 年 11 月投保了人保寿险安祥意外伤害保险（B 款），保费 100 元。

2025 年 7 月，被保险人因乘车时意外摔伤，经抢救无效身故。8 月某天，D 先生家属偶然记起曾在我司投保保单，便通过电话咨询理赔相关事宜。接到报案后，我司理赔人员迅速与家属取得联系，一方面致以深切慰问，另一方面协助客户整理理赔资料进行线上理赔申请。接到申请当日，调查人员即刻启动事故排查工作，高效推进各项核查流程。次日，调查人员顺利完成全部走访排查任务，并第一时间将完整调查结论反馈至审核岗。经核查确认，D 先生投保前患有相关疾病病史，我司理赔审核人员凭借专业的判断能力，投保前疾病并非本次事故的直接诱因，当即作出符合意外伤害的赔付决定。整体流程不足 48 小时便将 10 万元理赔款支付到受益人账户。D 先生家属对人保寿险高效便捷、专业严谨的理赔服务倍感暖心与意外。

（二）个人意外险案例二

赔款金额：1.9 万元

投保险种：人保寿险安祥意外伤害保险（B 款）

案例简介：2024 年 6 月，Z 先生投保了《人保寿险安祥意外伤害保险（B 款）》，保费 100 元。同年 11 月，Z 先生在帮助邻居干农活时，不慎被砖头砸伤臀部，导致失血性休克和多处骨折。突如其来的意外，让这个普通家庭瞬间陷入困境。事后 Z 先生拨通 95518 服务热线报案。接到报案后，人保寿险湘潭公司理赔人员迅速响应，第一时间电话慰问并进一步了解情况，主动协助 Z 先生前往医院调取、整理理赔资料。

考虑到 Z 先生的身体情况及后续伤残鉴定，我司理赔人员亲自开车接送，陪同 Z 先生进行伤残鉴定。全程耐心解释、细心照料，2025 年 6 月 Z 先生被认定为十级伤残，出具伤残鉴定报告当天，19080 元理赔款便打到了 Z 先生账户上。从困境到希望，从无助到安心，这笔钱不仅缓解了 Z 先生的经济压力，更传递了一份沉甸甸的信任。

“大爱无言，行者无疆”，在此次理赔中，人保寿险始终秉承着“不忘初心、牢记使命”的服务

理念，将爱与责任传递到每一位客户手中。

（三）团体意外险案例一

赔款金额：90 万元

投保险种：人保寿险团体意外伤害保险（B 款）

案例简介：某公司于 2024 年 11 月为员工投保了《人保寿险团体意外伤害保险（B 款）》。2025 年 3 月，Y 女士在上班途中遭遇交通事故，经抢救无效身故。

我司接到企业报案后，理赔人员第一时间联系李先生家属，安抚情绪、主动告知理赔申请流程，全程一对一指导并协助家属整理理赔所需材料，让家属少跑腿、不费心。同时，查勘人员迅速赶赴事故现场，细致勘查、固定证据，与交警部门进行对接，快速核实事故时间、地点、经过及责任认定，确保事实清晰、责任明确，为后续理赔奠定坚实基础。

我司秉持“能赔快赔、应赔尽赔”的服务原则，仅用 1 个工作日便完成全部理赔审核流程，将 90 万元身故保险金足额支付至受益人指定账户。此次高效理赔，是我司服务外来务工群体、落实普惠金融的生动缩影。作为国有险企，我司始终聚焦新市民、新业态等群体的保障需求，持续优化理赔

服务流程，以科技赋能提升效率，以温情服务传递保险温度。

（四）团体意外险案例二

赔款金额：150 万元

投保险种：人保寿险团体意外伤害保险（B款）

案例简介：浙江某公司为员工投保《人保寿险团体意外伤害保险（B款）》。2025年8月，员工A先生在作业时意外触电，经抢救无效不幸身故。

事故发生后，人保寿险台州支公司接到报案后，秉持人文关怀与高效理赔并重原则，第一时间启动理赔应急服务流程，理赔人员及时赶赴现场，走访企业核实事故情况、调取医院病历资料，顺利完成调查工作。同时主动慰问家属，全程细致指导其整理理赔材料，全力减轻家属奔波负担。

公司接到理赔申请后，按照“暖心赔”服务体系要求，迅速开通身故重疾一日赔理赔通道，快速审核，经过专业、严谨的核定，确认事故属于保险责任范围且无免责情形，符合全额赔付条件。当日便将150万元意外身故保险快速赔付至受益人账户。

此次理赔，人保寿险以高效服务践行“人民保险 服务人民”的使命，为困境家庭送去经济支撑，

彰显了团体意外险保驾护航的核心价值。