

客户投诉渠道和投诉处理流程

一、消费投诉维权渠道：

拨打中国人民保险客服热线：95518（转寿险）或各分支机构公布的投诉电话。

登录我公司官网 <http://www.picclife.com>，在“我要留言”或“联系我们”处留言。

发送电子邮件至 plcustomerservice@picclife.cn。

直接前往我公司客户服务中心（门店）。

二、消费投诉处理流程：



三、相关提示

请您警惕“代理退保”的风险隐患，防范个人信息泄露、资金受损或遭受诈骗、失去正常保险保障等风险，依法理性维护自身合法权益不受侵害。

当您通过电话、网络、邮件等渠道提出投诉时，请表明准确的联系电话和保险合同号，以便我公司相关处理人员能够及时与您取得联系。

当您前往我公司客户服务中心（门店）提出投诉时，请携带您本人身份证原件及保险合同正本，以便我公司相关处理人员及时确认您的信息。

消费者提出消费投诉，应当客观真实，对所提供材料内容的真实性负责，不得提供虚假信息或者捏造、歪曲事实，不得诬告、陷害他人。