

中国人民人寿保险股份有限公司 2022 年度意外伤害保险业务公开信息披露

一、个人意外伤害保险业务年度经营数据

项目		保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效 保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)
合计		927.02	89251.04	292252989.34	37574.77
销售渠道	一、公司直销	726.76	67602.44	207712284.82	27262.58
	二、保险专业代理	68.15	4164.87	15546229.85	4649.32
	三、保险经纪	78.99	3409.68	7971733.14	1883.81
	四、银行类保险兼业代理	4.37	4574.06	1667690.69	584.62
	五、互联网企业代理	0.00	0.00	0.00	0.00
	六、其他兼业代理	1.97	488.56	1581732.93	226.36
	七、其他渠道	46.78	9011.43	57773317.90	2968.09

备注:

1. 本表按年度统计, 统计范围为 2022 年度开展的个人意外险业务。
2. 保单件数指 2022 年度销售的个人意外险保单件数。
3. 期末有效保险金额为 2022 年度末的有效保险金额, 保险金额按保单签订的最高给付额统计。
4. 赔款支出为再保后数据。

二、个人意外伤害保险产品年度经营数据（四类产品）

序号	产品名称	销售渠道	合作机构名称	销售状态	保单件数 (万件)	原保险保费 收入 (万元)	期末有效 保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)	综合赔付 率 (%)
1	人保寿险贷款借款人意外伤害保险（新标准版）	商业银行类保险兼业代理	眉山农村商业银行股份有限公司、霞浦县农村信用合作联社、资阳农村商业银行股份有限公司	在售	5.06	4565.33	1674261.09	617.81	3.65%
2	人保寿险公共交通工具团体意外伤害保险（新标准版）	公司直销	汇金永信保险销售服务有限公司、航天科技财务有限责任公司、格锐博金（北京）企业管理有限公司	停售	1.35	1681.63	22891652.50	31.10	2.22%
3	人保寿险安行天下长期意外伤害保险（互联网专属）	专业代理	微民保险代理有限公司	在售	2.63	734.95	8002200.00	280.58	-
4	人保寿险综合交通工具团体意外伤害保险	公司直销	北京众合四海保险代理有限公司、中车汇融保险经纪有限公司、保通保险代理有限公司上海分公司	在售	0.19	542.46	14493813.43	-	0.00%

备注：

1. 本表按年度统计，统计个人意外伤害保险产品中航空意外险、借款人意外险、旅行意外险、交通工具意外险等险种每一款产品的经

营数据，披露产品范围限于年度原保险保费收入在 500 万元以上的产品。

2. 本表按产品维度填写，单一产品在多个销售渠道销售的，展现其中业务规模最大的销售渠道。

3. “合作机构名称”主要披露业务规模排名前三的合作机构。

4. 销售状态是指截至信息披露当日，该产品是否仍然在售。

5. 保单件数是指该产品 2022 年度销售的保单件数。

6. 期末有效保险金额为 2022 年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。

7. 赔款支出为再保后数据。综合赔付率为再保后数据，指标计算公式为： $(\text{再保后赔款支出} + \text{再保后未决赔款准备金提转差}) \div (\text{再保后已赚保费})$ 。

三、2022 年度理赔案例

(一) 人保寿险呼吁：“珍爱生命 谨防溺水”

赔款金额：40 万元

投保险种：人保寿险学生平安意外伤害保险（新标准版）、人保寿险附加学生平安校园意外伤害保险

案例简介：Y 某、W 某是同班同学，二人均在 2022 年 3 月 1 日投保我公司《学生平安意外伤害保险（新标准版）》和《附加学生平安校园意外伤害保险》，两个险种意外身故保额均为 10 万元。2022 年 7 月，Y 某、W 某外出参加学校组织的活动，活动结束后二人随其他同学一起到河边玩耍，W 某不慎滑到河里，Y 某急忙下水施救，不幸的是双双溺水身故。接到客户家属报案后，我司高度重视，第

一时间安抚客户家属并指导收集理赔申请材料。经核实事故属实后，公司立即向双方受益人分别赔付意外身故保险金 20 万元。

两个花季少年不幸殒命着实让人悲痛，20 万元的理赔款虽然能给这两个不幸的家庭带来一些经济支持，却永远也换不回两个鲜活的生命！人保寿险呼吁各位家长朋友，一定要重视孩子的安全教育，珍爱生命，谨防溺水！

（二）农民工不幸遇难，人保寿险替您撑起这个家

赔款金额：70 万元

投保险种：人保寿险建筑工程团体意外伤害保险（新标准版）

案例简介：某建筑工程有限公司投保我公司《建筑工程团体意外伤害保险（新标准版）》，意外身故保额 70 万元。2022 年 1 月，被保险人 S 某在工地施工过程中意外坠落，经抢救无效身故。接到投保单位报案后，公司立即启动理赔程序，第一时间联系被保险人家属开展慰问并协助准备理赔申请所需材料，同时前往事故现场调查核实。经核实事故属实后，公司立即向受益人赔付 70 万元身故保险金。

S 某是家里的顶梁柱，育有一儿一女，原本怀着满腔热情投入工作为家里减轻一点经济负担，却发生了这样的悲剧，让整个家庭都陷入了无尽的悲痛。这笔理赔款，就像黑暗中的一束光，让家属看到了生活的希望。